

INTERNETINIŲ KLIENTŲ SĄLYGOS

Šios Sąlygos („**Sąlygos**“) ir visi jose nurodyti dokumentai, su jomis sutikus, sudaro privalomą susitarimą („**Susitarimas**“) tarp **Oriflame Holdings BV**, kurio (-ios) buveinė Bolduc Building C, Utopialaan 28, 5232 CE 's-Hertogenbosch, Nyderlandai, PVM mokėtojo kodas: 006687702B01 („**Oriflame**“, „**mūsų**“, „**mes**“, „**mus**“) ir Jūsų („**Jūs**“, „**Klientas**“).

Sąlygose numatomos teisinės sąlygos, reglamentuojančios jūsų naudojimąsi šia „Oriflame“ pardavimo platforma <https://lt.oriflame.com> („**Svetainė**“) perkant Produktus Lietuvoje („**Teritorija**“), ir jos pakeičia visus ankstesnius susitarimus, pareiškimus ar įsipareigojimus. Paskelbėme šias sąlygas mūsų interneto svetainėje, kur jas galite rasti, todėl patariame atsispausdinti arba išsisaugoti ir turėti šių sąlygų ir visų kitų dokumentų, sudarančių Sutartį, kopiją.

1. TINKAMUMO KRITERIJAI

Šiose Sąlygose naudojami šie apibrėžimai:

1.1. Jūs pareiškiate ir garantuojate, kad esate 18 metų arba vyresnis, o jei esate jaunesnis nei 18 metų, prie Svetainės prisijungiate su tėvų ar teisėtų globėjų žinia ir sutikimu.

1.2. Taip pat pareiškiate ir garantuojate, kad esate visiškai pajėgus ir kompetentingas priimti šiose Sąlygose nustatytas sąlygas, įsipareigojimus, prievoles, patvirtinimus, pareiškimus ir garantijas, ir laikytis šių Sąlygų.

1.3. Jūs pareiškiate ir garantuojate, kad galite atlikti mokėjimus kredito kortele ar kitu Svetainėje leidžiamu mokėjimo būdu.

2. JŪSŲ PASKYRA

Jei užsiregistruojate pas mus Svetainėje („**Registruotas Klientas**“), privalote pasirinkti saugų slaptažodį, kurį turi sudaryti ne mažiau kaip 6 simboliai, saugoti savo paskyros ir slaptažodžio konfidencialumą, apriboti prieigą prie savo kompiuterio ar įrenginio, ir sutinkate priimti atsakomybę už visus veiksmus, atliekamus naudojantis jūsų paskyra ar slaptažodžiu. Pasilieiname teisę savo nuožiūra atsisakyti teikti paslaugas, panaikinti paskyras, pašalinti ar redaguoti turinį arba atšaukti užsakymus.

3. PRODUKTAI

„Oriflame“ produktai“ arba „Produktai“ – tai kosmetika ir susiję priedai, taip pat tam tikri maisto produktai ir maisto papildai, siūlomi parduoti pagal „Oriflame“ Prekės ženklus. Visi Svetainėje nurodyti Produktai, kainos, pasiūlymai ir akcijos galioja ir yra privalomi tik nurodytu laikotarpiu arba, jei laikotarpis nenurodytas, jūsų naršymo seanso metu. Svetainėje pateikiama informacija apie produktą apima pagrindinių Produkto savybių aprašymus.

Produktų paveikslėliai mūsų kataloge arba svetainėje yra tik iliustracinio pobūdžio: jums pristatytų produktų forma, spalva ir dydis gali skirtis nuo pavyzdžių, parodytų mūsų kataloge arba svetainėje, ir tokie skirtumai nėra produkto defektas.

4. UŽSAKymo PATEIKIMAS

4.1. Galite pateikti užsakymus iš Svetainės pasirinkdami norimus pirkti Produktus. Užsakymo pateikimas laikomas mums pateiktas jūsų pasiūlymas pirkti pasirinktas prekes.

4.2. Užsakymas laikomas pateiktu, kai bus atlikti šie veiksmai:

4.2.1 pasirinkote norimus įsigyti Produktus naudodami parinktį „ pridėti į pirkinių krepšelį“; galite bet kada peržiūrėti ir keisti pirkinių krepšelio turinį, pakeisdami Produktų kiekį, pašalindami Produktus arba ištuštindami visą pirkinių krepšelio turinį;

4.2.2 aiškiai sutikote su šiomis Sąlygomis;

4.2.3 pateikėte Asmens duomenis, būtinus jūsų užsakymui priimti, apdoroti ir įvykdyti, įskaitant jūsų kliento paskyros valdymą;

4.2.4 pasirinkote pageidaujamą pristatymo ir mokėjimo būdą.

4.3. Pateikus užsakymą internetu, jo per Svetainę pakeisti negalėsite. Turėsite susisiekti su klientų aptarnavimo centru, el. paštu: info@oriflame.lt. Jei norite atšaukti savo užsakymą, žr. 9 punktą.

4.4. Kai priimsime jūsų užsakymą, el. paštu jums bus išsiųstas užsakymo patvirtinimas, nuo tada įsigalioja pirkimo sutartis. Galime atsisakyti priimti jūsų užsakymą nenurodydami atmetimo priežasties. Gražinsime visą bet kokią jūsų sumokėtą sumą.

4.5. Be užsakymo patvirtinimo, gausite išsamią informaciją apie jums išsiųstus produktus ir visą kitą reikalingą informaciją.

4.6. Jei užsakote internetu, atminkite:

4.6.1 šios Sąlygos kartu su mūsų patvirtinimu apie jūsų užsakymą sudaro sutartį tarp jūsų ir „Oriflame“ dėl Produktų (kuriuos rekomenduojame išsaugoti arba atsispausdinti) pardavimo ir įsigijimo arba dėl to, apie ką galime pranešti kitomis ryšio priemonėmis;

4.6.2 sutartis gali būti sudaryta tik lietuvių, bet ne kitomis kalbomis;

4.6.3 „Oriflame“ sutinka su Sąlygų 18.3 punkte nurodytais elgesio kodeksais.

4.7. Užsakymų, kuriuos įvykdėte ir už kuriuos sumokėjote, jūs negalite atšaukti, išskyrus atvejus, aprašytus 8 ir 9 punktuose.

4.8. Užsakymai gali būti pateikti bet kuriuo paros metu, išskyrus tam tikrą ribotą nepasiekiamumą, kai atnaujiname Svetainę.

4.9 Kai kurie produktai bus prieinami ne visada. Jei jūsų užsakymo metu Produkto nėra sandėlyje, mes pasistengsime jus informuoti prieš jūsų užsakymo užbaigimą, kad galėtumėte pakeisti arba atsisakyti užsakymo.

4.10 Kartais Svetainė ribotą laiką gali būti nepasiekiamą dėl priežiūros ar dėl įvairių techninių priežasčių. „Oriflame“ nebus atsakinga už tokių nepasiekiamumą ir atmes bet kokias klientų ar kitų lankytojų dėl jo reiškiamas pretenzijas. Svetainėje aprašytų produktų ir paslaugų prieinamumas bei tokių produktų ir paslaugų aprašymai gali skirtis priklausomai nuo vietos ir laiko.

5. KAINOS IR MOKĖJIMAS

5.1 Išskyrus atvejus, kai nurodyta kitaip, Svetainėje pateiktos Produktų kainos atspindi visą Produktų mažmeninę kainą užsakymo pateikimo momentu. Visos kainos nurodytos vietine valiuta su PVM.

5.2 Pasilieiname teisę keisti kainas bet kuriuo metu ir savo nuožiūra, tačiau bet koks Produktų kainų pakeitimas, kuriuos pasirinkote prieš pateikdami užsakymą, nebus mūsų tarpusavio sutarties dalis, nebent jūs ir mes dėl to aiškiai susitariame.

5.3 Į kainas neįskaičiuoti transporto, pristatymo ir kiti mokesčiai, kurie aiškiai nurodyti kaip papildomi mokesčiai užsakymo metu ir gali skirtis priklausomai nuo jūsų pasirinkto pristatymo būdo.

5.4 Jei turite specialaus pasiūlymo kuponą ir jį aktyvavote pateikdami jo kodą, kaip nurodyta Svetainėje, jo vertę išskaičiuosime iš kainos.

5.5 Mokėti galima kredito kortele arba kitomis šiose Sąlygose nurodytomis priemonėmis. Priimama dauguma pagrindinių banko mokėjimo kortelių.

5.6 Mokėjimų surinkimo tikslais pasilieiname teisę bendradarbiauti su trečiosios šalies paslaugų teikėju. Galite tikėtis, kad iš šio išorės paslaugų teikėjo gausite sąskaitas faktūras ir pranešimus apie mokėjimą. Paprastai visos sąskaitos faktūros turi būti apmokėtos per sąskaitoje nurodytą terminą. Pavėluotų mokėjimų palūkanos gali būti skaičiuojamos kasdien pagal galiojančią centrinio banko palūkanų normą, taip pat pagrįstas skolų išieškojimo išlaidas.

5.7 Jei norite gauti daugiau informacijos apie mokėjimo metodus, susisiekite su klientų aptarnavimo centru info@oriflame.lt

5.8 Siekiant apsaugoti mokėjimus internetu, naudojant kortelę, visa mokėjimo informacija yra užšifruota. Kadangi „Oriflame“ dirba su įgaliotais mokėjimo paslaugų teikėjais, kredito kortelės informacija yra tvarkoma tinkamai ir pagal tarptautinių mokėjimų [kortelių pramonės duomenų saugumo standartus](#).

5.9 Jei suteiksime galimybę periodiškai atsiskaityti kortele, turėsite galimybę aiškiai pasirinkti ir užsisakyti šį patogų mokėjimo būdą. Tolesni mokėjimai bus patvirtinti jūsų mokėjimo kortele užsakymo metu, o suma bus nuskaityta iš jūsų mokėjimo kortelės tuo metu, kai „Oriflame“ išsiųs užsakytus produktus. Bet kuriuo metu galėsite atsisakyti periodinio mokėjimo apsilankę savo profilio puslapyje ir spustelėję mokėjimo kortelės skirtuką.

5.10 Sutinkate gauti elektronines sąskaitas-faktūras.

6. PRISTATYMAS IR RIZIKOS PERDAVIMAS

6.1 Užsakyti Produktai gali būti pristatomi tik Teritorijoje.

6.2 Prekių pristatymo vieta bus tokia, kokią pasirinkote užsakydami. Jei siuntos sveria per daug, logistikos bendrovė el. paštu arba SMS žinute informuos jus apie paėmimo vietas, į kurią bus pristatytos siuntos, adresą.

6.3 Mes apdorosime ir pristatysime jūsų užsakymą kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo užsakymo patvirtinimo. Neatsakome už pristatymo vėlavimą, atsiradusį dėl nuo mūsų nepriklausančių aplinkybių.

6.4 Rizika prarasti Produktus ir nuosavybės teisę į Produktus bus perduota jums pristatant Produktus.

6.5 „Oriflame“ nebus atsakinga už užsakymo nepristatymą, netinkamą ar pavėluotą pristatymą, kurį lėmė jūsų neteisinga ar neišsami informacija.

6.6 Pasilieiname teisę bet kuriuo metu vienašališkai atšaukti jūsų pateiktą užsakymą, jei pagrįstai įtariame, kad pažeidžiate bet kurią iš Sąlygų.

7. MŪSŲ PRODUKTŲ ATITIKTIS

Garantuojame, kad „Oriflame“ kosmetikos produktai yra gaminami laikantis kosmetikos gaminių geros gamybos praktikos gairių EN ISO 22716: 2007 ir „Oriflame“ praktikos kodekso.

8. TEISĖ ATŠAUKTI UŽSAKYMUS

8.1. Mes griežtai laikomės Teritorijoje galiojančių Produktų grąžinimo taisyklių (daugiau informacijos rasite 9 punkte).

8.2. Nepažeidžiant jūsų teisės atšaukti bet kokį užsakymą ir grąžinti Produktą, gavę užsakymą, turėtumėte patikrinti jo turinį ir įsitikinti, kad jame nėra Produktų, kurie galėjo būti sugadinti gabenimo metu. Jūs arba asmuo, gaunantis Produktus savo vardu, turite nedelsdami pranešti Klientų aptarnavimo centrui, pateikdami pretenziją ir aprašydami pažeidimą / defektą. Pretenziją taip pat galite siųsti el. paštu adresu info@oriflame.lt

9. GRĄŽINIMO IR IŠLAIDŲ ATLYGINIMO TEISĖS

9.1 Jūs galite atšaukti Produkto (-ų) užsakymą nenurodydami jokios priežasties per 9.2 punkte nurodytą laikotarpį. Tai reiškia, kad atitinkamu laikotarpiu, jei persigalvosite ar dėl kitos priežasties nuspręsite, kad nenorite pasilikti Produkto, galite pranešti mums apie savo sprendimą atšaukti užsakymą ir gauti pinigų grąžinimą.

9.2 Galite atšaukti užsakymą bet kuriuo metu, net ir gavę užsakymo patvirtinimą el. paštu ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai fiziškai gavote Produktą ar paskutinį iš Produktų, jei užsisakėte daugiau nei vieną.

9.3 Norėdami atšaukti užsakymą, susisieki su klientų aptarnavimo centru telefonu (+ 370 5) 234 3732 arba rašykite el. laišką adresu info@oriflame.lt. Norėdami pranešti mums apie atšaukimą, galite naudoti šabloninę formą. Jei užpildysite šią formą internete ir pateiksite ją per mūsų svetainę, mes nedelsdami patvarioje laikmenoje (pvz., el. paštu) perduosime jums patvirtinimą apie tokio atšaukimo gavimą. Galbūt norėsite išsaugoti savo pranešimo apie atšaukimą kopiją savo reikmėms. Jums tereikia pasinaudoti savo teise atšaukti nepasibaigus atšaukimo laikotarpiui. Todėl, jei atsiųsite mums pranešimą apie atšaukimą el. paštu, tada atšaukimas įsigalioja nuo tos dienos, kai išsiuntėte mums el. laišką. Jei skambinate mums ir pranešate mums apie atšaukimą, atšaukimas įsigalioja nuo tos dienos, kai mums paskambinote.

9.4 Jums bus grąžinta visa kaina, kurią sumokėjote už Produktus, ir visi taikomi pristatymo mokesčiai, kuriuos sumokėjote (išskyrus papildomas išlaidas, atsirandančias, jei pasirinkote kitą pristatymo būdą, o ne pigiausią mūsų siūlomą standartinį pristatymą). Mes galime išskaičiuoti iš grąžinamosios išmokos už bet kokių tiekiamų Produktų vertės praradimą, jei nuostolius sukėlėte be reikalo. Jūs esate atsakingi tik už bet kokią sumažėjusią Produktų vertę, atsiradusią dėl jų tvarkymo, išskyrus tai, kas būtina gaminių pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti. Mes sumokėsime jums priklausančią grąžinamąją išmoką kuo greičiau ir bet kuriuo atveju per a) 14 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai iš jūsų atsiimsime bet kokius pristatytus produktus, arba b) (jei anksčiau) praėjus 14 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai pateikėte įrodymus, kad grąžinote Produktus, arba c) jei Produktai nebuvo išsiųsti, 14 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai mums pranešėte apie atšaukimą, kaip aprašyta 9.3 punkte, atsižvelgiant į 9.8 punktą. Jei grąžinote mums Produktus, nes jie buvo sugedę ar netinkamai aprašyti, žr. 9.5 punktą.

9.5 Jei grąžinote mums Produktus, nes jie yra sugedę ar netinkamai aprašyti, grąžinsime visą sugadinto Produkto kainą, visus taikomus pristatymo mokesčius ir visas pagrįstas išlaidas, patirtas grąžinant prekę mums.

9.6 Mes galime grąžinti jums pinigus į kredito kortelę, debeto kortelę ar kitas mokėjimo priemones, jei aiškiai nesutarėte kitaip; bet kokiu atveju jums nebus taikomi jokie mokesčiai dėl pinigų grąžinimo.

9.7 Atkreipkite dėmesį, kad tam tikri produktai sveikatos ar higienos sumetimais pristatomi užsandarinti, todėl negalite atšaukti savo užsakymo ir grąžinti šių produktų, jei po pristatymo jie buvo atidaryti. Šie produktai Svetainėje yra atitinkamai pažymėti.

9.8 Jei Produktai buvo jums pristatyti:

9.8.1 turite mums grąžinti Produktus be nepagrįsto delsimo ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo užsakymo / sutarties atšaukimo dienos. Terminu laikomasi, jei išsiunčiate Produktus nepasibaigus 14 dienų laikotarpiu;

9.8.2 nebent Produktai yra sugedę ar netinkamai aprašyti (šiuo atveju žr. 9.5 punktą), jūs būsite atsakingi už tiesiogines Produktų grąžinimo mums išlaidas;

9.8.3 esate teisiškai įpareigotas laikyti Produktus savo žinioje ir tinkamai pasirūpinti Produktais, kol jie yra jūsų žinioje.

9.9 Išsami informacija apie jūsų teisėtą teisę atšaukti ir paaiškinimas, kaip ją pasinaudoti, įskaitant siūlomą grąžinimo formą, yra pateikta 4.5 punkte aprašytuose dokumentuose. Grąžinimo formą taip pat galite atsisiųsti [čia](#).

9.10 Mes esame teisiškai įpareigoti tiekti Produktus, atitinkančius sutartį. Kaip vartotojas, jūs visada turėsite teises, susijusias su Produktais, kurie yra sugedę arba ne tokie, kaip aprašyta. Šioms teisinėms teisėms įtakos neturi 5.9 punkte ar šiose Sąlygose nurodyta grąžinimo politika. Patarimų dėl jūsų teisių Teritorijoje galite gauti iš Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos.

9.11 Be to, mes garantuojame bet kokio Produkto, turinčio „Oriflame“ pavadinimą kokybę ir patvirtiname, kad jis pagamintas arba atitinka mūsų aukščiausius kokybės standartus. Esame įsitikinę, kad mūsų klientai visais atžvilgiais liks patenkinti mūsų Produktais. Todėl mes siūlome papildomą „Oriflame“ garantiją, kuri leidžia jums pasikeisti arba atgauti visus pinigus už bet kurį Produktą, kuriuo nesate visiškai patenkinti. Pinigai grąžinami per 30 dienų nuo Produkto gavimo. Ši garantija netaikoma jokiame Produktui, kuris buvo tyčia sugadintas ar netinkamai naudojamas. Jei nenurodyta kitaip, grąžinimas ir išmokų grąžinimas pagal šį punktą turi būti atliekami laikantis šio 9 punkto pastraipose išdėstytų sąlygų. Ši garantija neturi įtakos jūsų įstatyminėms teisėms.

10. ASMENS DUOMENYS IR PRIVATUMAS

10.1. Jei Svetainėje pateikiate informaciją, sutinkate pateikti tikslią, aktualią ir išsamią informaciją apie save, kai to prašoma, ir sutinkate tokią informaciją prireikus atnaujinti („**Asmens duomenys**“). Svetainėje surinktus Asmens duomenis naudosime ir saugosime pagal galiojančius įstatymus ir [„Oriflame“ privatumo politiką](#).

10.2. Pateikdami užsakymą sutinkate, kad mes, „Oriflame“ grupė (t. y. mes, mūsų pagrindinė kontroliuojančioji bendrovė ir bet kuris subjektas, kurį tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja ši pagrindinė kontroliuojančioji bendrovė) ir tam tikros trečiosios šalys, t. y. „Oriflame“ Verslo Partneriai, trečiųjų šalių tiekėjai ir trečiųjų šalių paslaugų teikėjai, kuriuos mes įgaliojome arba pasamdėme jūsų užsakymams pristatyti, skoloms išieškoti ar kitai pagalbinei veiklai („**Įgaliotieji naudotojai**“), saugotų ir tvarkytų Asmens duomenis. Be to, galime reikalauti, kad aiškiai išreikštumėte savo sutikimą dėl mums teikiamų, saugomų ir naudojamų Asmens duomenų, pažymėdami tam skirtą langelį Svetainėje.

10.3. Teikdami Asmens duomenis Įgaliotiesiems naudotojams, pateiksime tik tuos Asmens duomenis, kurie reikalingi jų paslaugoms teikti. Visiems Įgaliotiesiems naudotojams aiškiai draudžiama naudoti bet kokius Asmens duomenis kitais nei pirmiau minėtais tikslais ir dalytis bet kokiais Asmens duomenimis su kitais asmenimis, išskyrus mus, arba kai tai reikalinga įstatymų nustatyta tvarka.

10.4. Jei duosite aiškų sutikimą, visų pirma dėl atskleidimo ir naudojimo rinkodaros tikslais, jūsų Asmens duomenis taip pat pateiksime jūsų pasirinktam arba mūsų paskirtam „Oriflame“ Verslo Partneriui, kad „Oriflame“ Verslo Partneris galėtų naudoti jūsų Asmens duomenis informuodamas jus apie mūsų naujus Produktus, paslaugas, renginius ir akcijas. Tokiuose Asmens duomenyse taip pat gali būti informacija apie jūsų užsakymus.

10.5 Jūs turite teisę peržiūrėti, atnaujinti ar ištaisyti savo Asmens duomenis prisijungę prie savo paskyros ir atnaujinę duomenis arba išsiųsdami el. laišką mūsų klientų aptarnavimo centrui. Mums gali tekti su jumis susisiekti, kad patikrintume, ar užklausa pateiktė jums arba ar esate įgaliotas ją pateikti, siųsti rinkodaros ir kitus komercinius pranešimus, laikantis šių sąlygų:

10.6 Jūs bet kuriuo metu galite atsisakyti gauti komercinę informaciją iš mūsų arba Verslo Partnerio; toks atsisakymas siunčiamas el. pašto adresu, nurodytu atitinkamoje iš mūsų arba Verslo Partnerio gautoje komercinėje informacijoje.

10.7 Informuojame, kad Verslo Partneriai nėra „Oriflame“ darbuotojai, agentai ar atstovai ir jokių būdu nėra įgalioti veikti mūsų vardu. Verslo Partneriai yra nepriklausomos sutarties šalys, išmanančios mūsų produktus ir pasiūlymus. Verslo partneriai privalo laikytis griežtų elgesio ir etikos taisyklių, nustatytų mūsų Elgesio kodekse. Raginame jus informuoti mūsų klientų aptarnavimo centrą apie bet kokią nesąžiningą, agresyvią ar kitokią netinkamą Verslo Partnerio elgesį.

11. REGISTRUOTŲ VARTOTOJŲ GALIMYBĖS

Siekdami pagerinti užsakymo proceso efektyvumą, siūlome galimybę užsiregistruoti Svetainėje. Kai užsiregistruosite, išsaugosime jūsų Asmens duomenis ir juos automatiškai naudosime būsimiems užsakymams.

12. PREKIŲ ŽENKLAI IR AUTORIŲ TEISĖS

12.1 „Oriflame“, mūsų logotipas ir mūsų gaminamų, reklamuojamų, parduodamų ar platinamų Produktų ar Produktų asortimentų pavadinimai yra „Oriflame Group“ prekių ženklai. Visi kiti Svetainėje naudojami prekių ženklai, paslaugų ženklai ir logotipai yra atitinkamų savininkų prekių ženklai, paslaugų ženklai ar logotipai, kurie gali būti arba nebūti susiję su „Oriflame“ ar jos remiami. Norint naudoti ir (arba) kopijuoti bet kokius Svetainėje esančius ženklus, reikalingas išankstinis aiškus jų savininko sutikimas.

12.2 Visas turinys, įtrauktas į Svetainę arba prieinamas per ją, įskaitant, bet neapsiribojant, programinę įrangą ar skaitmeninį kodą, scenarijus, tekstą, meno kūrinius, nuotraukas, grafiką, logotipus, mygtukų piktogramas, nejudančius ar

judančius vaizdus, vaizdo ir garso įrašus bei duomenų rinkinius („**Turinys**“), yra „Oriflame“, jos Turinio tiekėjų ar kitų atitinkamų savininkų, kurie gali būti susiję arba nesusiję su „Oriflame“ ar jos remiami, nuosavybė. Turinys, kuris nepriklauso mums, yra tinkamai licencijuotas šių savininkų ir yra apsaugotas nuo neleistino naudojimo, kopijavimo ir platinimo autorių teisių, prekių ženklų, viešinimo ir kitais įstatymais bei tarptautinėmis sutartimis.

12.3 Išskyrus atvejus, kai mes aiškiai raštu leidžiame, jūs negalite fiksuoti, dauginti, atlikti, perduoti, parduoti, licencijuoti, modifikuoti, kurti išvestinių kūrinių iš Turinio arba jo pagrindu, pakartotinai publikuoti, atlikti atvirkštinę inžineriją, įkelti, redaguoti, skelbti, perduoti, viešai rodyti, įrėminti, susieti, platinti ar naudoti viso ar dalies Turinio. Jokia šių Sąlygų ar Svetainės nuostata neturėtų būti interpretuojama kaip netiesiogiai ar kitaip suteikianti bet kokią licenciją ar teisę bet koku būdu naudoti Turinį be išankstinio raštiško mūsų ar trečiosios šalies, kuriai gali priklausyti Svetainėje rodomas Turinys ar intelektinė nuosavybė, sutikimo.

12.4 Svetainė yra saugoma autorių teisių. Griežtai draudžiama atgaminti, kopijuoti, parduoti, perparduoti ar prekiauti Svetaine.

12.5 Bet koks Turinio naudojimas ne taip, kaip leidžiama šiose Sąlygose, reiškia Sąlygų pažeidimą ir gali būti laikomas autorių teisių ir (arba) dizaino teisių ir (arba) patentų pažeidimu. Jūs sutinkate nenaudoti Turinio jokiais neteisėtais tikslais ir nepažeisti mūsų ar kitų asmenų teisių. Jūs sutinkate netrukdyti (ir neleisti, kad trečioji šalis naudodamasi jūsų registracija trukdytų) įprastiems procesams ar kitų šalių naudojimuisi Svetaine, įskaitant, bet neapsiribojant, bandymus patekti į Svetainės administravimo sritis.

13. NUTRAUKIMAS; KEITIMAS

13.1 Mes bet kuriuo metu savo nuožiūra nustatysime, ar jūs laikotės šių Sąlygų. Dėl bet kokio Sąlygų pažeidimo gali būti apribota jūsų prieiga prie visos Svetainės ar jos dalies ir naudojimasis ja.

13.2 Jei mes nereikalaujame, kad įvykdytumėte kurią nors iš savo pareigų pagal šias Sąlygas, neįgyvendiname savo teisių jūsų atžvilgiu arba delsiame tai padaryti, tai nereiškia, kad atsisakome savo teisių jūsų atžvilgiu, ir nereiškia, kad jūs neprivalote tų pareigų vykdyti. Jei nepateiksime pretenzijų dėl jūsų įsipareigojimų nevykdymo, tai padarysime tik raštu ir tai nereiškia, kad automatiškai nepateiksime pretenzijų dėl bet kokio vėlesnio jūsų įsipareigojimų nevykdymo.

13.3 Mes pasilieiname teisę keisti arba nutraukti šios Svetainės ar bet kurios jos dalies veikimą nepranešę jums ar bet kuriai trečiajai šaliai.

14. KLAIDOS IR TAISYMAI

Galime pateikti nuorodų į trečiųjų šalių svetaines ar išteklius. Mūsų teikiamos tokios nuorodos nėra patvirtinimas jokios informacijos, Produkto ar paslaugos, pasiekiamos per šią nuorodą. Mes neatsakome už bet kurios interneto dalies turinį ar veikimą, įskaitant kitas svetaines, su kuriomis ši Svetainė gali būti susieta arba kuri gali būti pasiekama šioje Svetainėje. Praneškite mums apie bet kokias klaidas ar netinkamą medžiagą, rastą interneto svetainėse, į kurias ši Svetainė teikia nuorodą.

15. NUORODOS

Galime pateikti nuorodų į trečiųjų šalių svetaines ar išteklius. Mūsų teikiamos tokios nuorodos nėra patvirtinimas jokios informacijos, produkto ar paslaugos, pasiekiamos per šią nuorodą. Mes neatsakome už bet kurios interneto dalies turinį ar veikimą, įskaitant kitas svetaines, su kuriomis ši svetainė gali būti susieta arba kuri gali būti pasiekama šioje svetainėje. Praneškite mums apie bet kokias klaidas ar netinkamą medžiagą, rastą interneto svetainėse, į kurias ši svetainė teikia nuorodą.

16. SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS AND GINČAI

16.1 Visada galite pateikti skundą, užduoti klausimą arba pateikti prašymą „Oriflame“ klientų aptarnavimo centrui adresu info@oriflame.lt arba mums paskambinti telefonu (+ 370 5) 234 3732. Jei jūsų netenkina „Oriflame“ klientų aptarnavimo centro atsakymas, galite susisiekti su Lietuvos tiesioginės prekybos asociacija.

16.2. Nepažeisdami abipusės teisės kreiptis į teismą dėl bet kokio klausimo, kaip nors susijusio su jūsų naudojimu ši Svetainė ar iš mūsų įsigytais Produktais, mes dėsime visas pastangas, kad toks ginčas būtų išspręstas draugiškomis derybomis, siekiant susitarti dėl abiem pusėms priimtino sprendimo, o ne teisme. Pirmiausia aptarkite problemas ir bet kokias pretenzijas pateikite mūsų klientų aptarnavimo centrui. Tačiau bet kuriuo metu turite teisę kreiptis į Teritorijos nacionalinį vartotojų konsultavimo centrą dėl galimų ginčų.

17. TAIKOMA TEISĖ IR JURISDIKCIJA

17.1 Šios Sąlygos yra reglamentuojamos Teritorijos įstatymų ir bet kokie ginčai, kylantys dėl šių Sąlygų arba susiję su jomis sprendžiami tik kompetentingų Teritorijos teismų. Teritorijos teismai turės neišimtinę jurisdikciją.

17.2. Jei kuri nors Sąlygų nuostata laikoma neteisėta, niekine ar dėl kokios nors priežasties neįvykdoma, šios nuostatos negaliojimas neturi įtakos likusių sąlygų galiojimui.

18. BENDROSIOS NUOSTATOS

18.1. „Oriflame“ neatsako už pašto serverių, perduodančių žinutes ar pranešimus jūsų el. pašto adresu, administratorių blokavimą arba už tai, kad jūsų kompiuteryje įdiegta programinė įranga pašalina ar blokuoja el. laiškus.

18.2. „Oriflame“ griežtai laikosi Pasaulio tiesioginio pardavimo asociacijų federacijos (World Federation of Direct Selling Associations – WFDSA) [Lietuvos tiesioginės prekybos asociacija](#), Code of Conduct of Seldia ([SELDIA Code of Conduct 2021](#)) & ([WFDSA tiesioginio pardavimo etikos kodeksas](#)). „Oriflame“ reikalauja, kad jos Verslo Partneriai griežtai laikytųsi šių kodeksų, kurie toliau įgyvendinti „Oriflame“ etikos kodekse ir elgesio taisyklėse.

18.3 Savo teises ir įsipareigojimus pagal sutartį galime perduoti kitai organizacijai, tačiau tai neturės įtakos jūsų teisėms ar mūsų įsipareigojimams pagal šias Sąlygas.

18.4 Jūs savo teises ar pareigas pagal šias Sąlygas galite perduoti kitam asmeniui tik tuo atveju, jei mes su tuo sutinkame raštu. Tačiau, jei įsigijote Produktą kaip dovaną, 7 punkte nurodytą mūsų garantiją galite perduoti dovanos gavėjui neprašydami mūsų sutikimo.

18.5 Kiekviena sutartis sudaroma tarp jūsų ir mūsų. Joks kitas asmuo neturi teisės reikalauti vykdyti jokių jos sąlygų. Tačiau jūsų dovanojamo Produkto gavėjui bus taikoma 7 punkte nurodyta garantija, bet mums ir jums nereikės sutikimo atšaukti ar keisti šias Sąlygas.

18.6. Jei kuri nors Sąlygų nuostata laikoma neteisėta, niekine ar dėl kokios nors priežasties neįvykdoma, šios nuostatos negaliojimas neturi įtakos likusių sąlygų galiojimui.

18.7. „Oriflame“ nesugebėjimas įgyvendinti bet kurios čia pateiktos nuostatos nelaikomas atsisakymu nuo jų vykdymo.

18.8. Jei nepasirinkta kitaip, mes galime siųsti jums įspėjimus, pranešimus el. paštu, tiesioginiu paštu ir paprastai su jumis bendrauti. Prisijungę prie savo vartotojo nustatymų galite bet kada atnaujinti mūsų teikiamas rinkodaros pranešimų

nuostatas. Sutikdami su šiomis sąlygomis, sutinkate, kad „Oriflame“ jums atsiųs bet kokią kitą informaciją / pranešimus apie jūsų sutartį ir (arba) jūsų pirkimo užsakymus patvariojoje laikmenoje, išskyrus popierinį (pvz., el. paštu ar bet kokiomis kitomis asmeniškai jums skirtomis priemonėmis, leidžiančiomis saugoti informaciją taip, kad ji būtų pakankamai ilgam laikui prieinama ir ateityje ją būtų galima atkurti nepakeistą).

18.9. Bet koks pranešimas, pateiktas pagal šią Sutartį, kuris pateikiamas registruotu visą parą veikiančio pašto pristatymu arba pirmos klasės paštu šioje Sutartyje nurodytu šalies adresu arba kitu adresu, apie kurį viena šalis kartkartėmis raštu praneša kitai, pradės įspėjimo laikotarpį, kuris pradedamas skaičiuoti: i) tuo atveju, kai pristatomas naudojantis visą parą veikiančio pašto paslauga, nuo kitos dienos po tokio pranešimo paskelbimo, ir ii) pirmos klasės siuntos atveju nuo antros darbo dienos, paskelbus tokį pranešimą. Jei įspėjimas pateikiamas kitomis priemonėmis, įspėjimo terminas prasideda faktinio pranešimo gavimo dieną. Tai netaikoma informuojant mus apie grąžinimą pagal 9 punktą – grąžinimo laikotarpis skaičiuojamas nuo tos dienos, kai mums pranešate, kad norite grąžinti Produktą.

18.10. Kaip mažmeninis klientas neturite jokių teisių dalyvauti mūsų prekybos sistemoje: mūsų produktai jums tiekiami griežtai ne perpardavimui, todėl negalite prekiauti ar perparduoti iš mūsų įsigytų produktų; negalite reklamuoti mūsų verslo galimybių ar bandyti įdarbinti kitus; negalite uždirbti jokių komisinių ar premijų pagal mūsų kompensacinį planą.

18.11 Žemiau pateikiama daugiau svarbios informacijos apie Oriflame Holdings BV.

Pavadinimas: Oriflame Holdings BV

Adresas: Bolduc Building C, Utopialaan 28, 5232 CE 's-Hertogenbosch, Nyderlandai

Kontaktinė informacija: telefonas: (+ 370 5) 234 3732 el.

paštas: info@oriflame.lt

Prekybos ar kitas viešas registras

Lietuvos juridinių asmenų registras registracijos numeris 16061386

PVM numeris: 006687702B01

19. SUSISIEKITE SU MUMIS

Jei nerimaujate dėl savo Svetainės ar šių Sąlygų, rašykite mums el. paštu info@oriflame.lt (+ 370 5) 234 3732. Dėsimė visas įmanomas pastangas, kad išspręstume jums nerimą keliančias problemas, į kurias atkreipiate mūsų dėmesį.

Paskutinio atnaujinimo data: 21/04/2022