

## INTERNETINIAI KLIENTAI IR REGISTRUOTI KLIENTAI NUOSTATAI IR SĄLYGOS

### Lietuva

Šios Taisyklės ir sąlygos (toliau - „**Taisyklės**“) ir visi jose nurodyti dokumentai, kai juos priimate, yra privalomas susitarimas (toliau - „**Susitarimas**“) tarp „Oriflame Holdings BV“, registruotos adresu: Hoogstraat 8, 5462 CX VEGHEL, Nyderlandai, registracijos numeris 16061386 (toliau - „Oriflame“, „mes“, „mūsų“), ir jūsų (toliau - **jūs**).

Mūsų paslaugomis galite naudotis kaip narys, jei užregistruojate paskyrą mūsų Parduotuvėje (**Klientas**) arba kai kuriomis mūsų paslaugomis neužsiregistravę paskyros (**Svečias klientas**).

Jei nenurodyta kitaip, šios Sąlygos jums taikomos nepriklausomai nuo to, ar esate Narys, ar Svečias.

Sąlygos reglamentuoja jūsų naudojimąsi šia „Oriflame“ pardavimo platforma <https://lt.oriflame.com/> (toliau - **Svetainė**) ir „Oriflame“ mobiliąja programėle (toliau - **Programėlė**) (kartu - **Parduotuvė**), ypač perkant Gaminius Lietuvoje (toliau - **Teritorija**), taip pat Narių apdovanojimų plano sąlygas ir nuostatas, ir pakeičia visus ankstesnius susitarimus, pareiškimus ar įsipareigojimus. Šias Sąlygas paskelbėme savo Svetainėje, kur jos yra jums prieinamos, todėl patariame atsispausdinti arba išsaugoti ir pasilikti šių Sąlygų ir visų kitų Sutartį sudarančių dokumentų kopijas.

### 1. NAUDOJIMOSI PARDUOTUVE SĄLYGOS

1.1. Norėdami užsiregistruoti nariu, turite turėti visišką teisnumą ir veiksnumą. Jei jūsų veiksnumas ribotas, t. y. jums yra 16-18 metų, galite užsiregistruoti ir tapti Nariu, jei yra galiojantis jūsų teisėto globėjo (pvz., vieno iš tėvų) sutikimas. Tokį sutikimą surinksime susisiekę su jūsų tėvais arba teisėtu globėju prieš patvirtindami jūsų registraciją. Jūsų tėvams arba teisėtam globėjui suteikus sutikimą, mes išsiųsime jums registracijos patvirtinimą patvirtinančią žinutę. Jei tokio sutikimo nebus, negalėsime jūsų užregistruoti.

1.2. Jūs pareiškiate ir garantuojate, kad esate visiškai pajėgus ir kompetentingas sudaryti šias Sąlygas, laikytis šių Sąlygų ir jų laikytis.

1.3. Naudodamiesi Parduotuve neturite pateikti jokio neteisėto turinio.

1.4. Norint naudotis daugeliu Parduotuvės ir mūsų paslaugų funkcijų (įskaitant, bet neapsiribojant dalyvavimu Kliento apdovanojimų plane, dalijimosi ir uždirbimo nuorodų naudojimui, prieiga prie savo sandorių ir tinklo duomenų), reikia užsiregistruoti paskyrą. Mūsų produktus galite įsigyti kaip Svečias klientas tik naudodamiesi mūsų Klientų aptarnavimo paslaugomis.

1.5. Prieiga ir naudojimas:

a. Svetainė: turite turėti įrenginį, kuris gali pasiekti internetą šiomis interneto naršyklėmis: „Google Chrome“, „Microsoft Edge“ arba „Apple Safari“ naujausia versija.

b. programėlė: turite turėti mobilųjį įrenginį su naujausiomis „iOS“ arba „Android“ versijomis ir prieigą prie interneto.

1.6. Mes galime periodiškai leisti Programėlės atnaujinimus, kurie gali būti reikalingi tinkamam jos veikimui. Apie reikalingus atnaujinimus jus informuosime. Neįdiegus šių atnaujinimų, Programėlė gali veikti netinkamai.

1.7. Programėlės veikimo sutrikimo atveju privalote bendradarbiauti su mumis, kad galėtume nustatyti sutrikimo priežastį.

1.8. Norint naudotis tam tikromis Parduotuvės funkcijomis, gali reikėti įdiegti „Java“ ir (arba) „Java Script“ programinę įrangą ir taikyti atitinkamus slapukų nustatymus.

1.9. Galite bet kada nutraukti naudojimąsi Parduotuve. Tačiau tai nelemia jūsų paskyros (jei ją užregistravote) ištrynimo.

1.10. Nesąžininga registracija ir užsakymai (pvz., naudojant melagingus duomenis ar kitų asmenų duomenis be jų leidimo arba sukčiavimo tikslais) yra griežtai draudžiami ir „Oriflame“ pasilieka teisę jų nepriimti. Tas pats galioja ir bandymui užsiregistruoti ar užsakyti Klientui, kurio veiklą „Oriflame“ anksčiau nutraukė dėl priežasčių, aprašytų Taisyklių 14.1 punkte. „Oriflame“ pateiks Klientui, kuriam taikomas pirmiau minėtas „Oriflame“ sprendimas, tinkamą pagrindimą.

## 2. JŪSŲ SĄSKAITA

2.1. Norėdami susikurti paskyrą Parduotuvėje, turite užpildyti interaktyvią formą, esančią Svetainėje arba Programėlėje, pateikdami prašomą informaciją ir sutikdami su šiomis Sąlygomis (atkreipkite dėmesį, kad 1.1 punkte nurodyti papildomi veiksmai taikomi registruojant riboto veiksnumo Klientą). Jus taip pat gali užregistruoti „Oriflame“ Verslo partneris, pateikdamas Verslo partneriui pagrindinę kontaktinę informaciją ir patvirtindamas registraciją, naudodamasis nuoroda, atsiųsta į jūsų el. paštą arba sms žinute į telefono numerį, kurį mums nurodėte.

2.2. Sutartis sudaroma, kai mes patvirtiname jūsų paskyros registraciją žinute jūsų nurodytu el. pašto adresu arba telefono numeriu.

2.3. Jei registruojate paskyrą, esate atsakingas už saugaus slaptažodžio pasirinkimą, paskyros konfidencialumo išsaugojimą ir prieigos prie savo kompiuterio ar įrenginio apribojimą. Esate atsakingi už visą veiklą, atliekamą naudojantis jūsų paskyra arba slaptažodžiu.

## 3. PRODUKTAI

3.1. „Oriflame produktai“ arba „Produktai“ - tai kosmetika ir su ja susiję priedai, tam tikri maisto produktai ir maisto papildai bei tam tikri kiti produktai, siūlomi parduoti su „Oriflame“ prekių ženklais arba kitais prekių ženklais. Visi Svetainėje nurodyti Produktai, kainos, pasiūlymai ir akcijos galioja ir yra privalomi tik nurodytu laikotarpiu arba, jei laikotarpis nenurodytas, jūsų naršymo sesijos metu. Parduotuvėje pateikiama informacija apie gaminius apima pagrindinių gaminių savybių aprašymus.

3.2. Kiek leidžia galiojantys įstatymai, kataloge, Svetainėje ar Programėlėje pateikti Produktų vaizdai yra tik iliustracinio pobūdžio: jums pristatytų Produktų forma, spalva ir dydis gali skirtis nuo kataloge, Svetainėje ar Programėlėje pateiktų pavyzdžių, ir tokie skirtumai nelaikomi produkto defektu. Tai, kas išdėstyta pirmiau, nepanaikina ir neapriboja įstatyminės „Oriflame“ atsakomybės už Gaminio neatitikimą sutarčiai.

## 4. UŽSAKOMO PATEIKIMAS

4.1. Parduotuvėje galite pateikti užsakymus pasirinkdami produktus, kuriuos norite įsigyti. Užsakymo pateikimas laikomas jūsų pasiūlymu mums pirkti pasirinktus Produktus.

4.2. Parduotuvės turinys, įskaitant Produktų aprašymus ir kainas, yra kvietimas sudaryti sutartį.

4.3. Užsakymas pateikiamas atlikus šiuos veiksmus:

4.3.1 pasirinkote Produktus, kuriuos norite įsigyti, naudodami parinktį „Į krepšelį“ (arba panašią); bet kuriuo metu galite peržiūrėti ir keisti krepšelio turinį, keisdami Produktų kiekį, ištrindami Produktus arba pašalindami visą krepšelio turinį;

4.3.2 sutikote su šiomis Sąlygomis;

- 4.3.3 pateikėte asmens duomenis, būtinus jūsų užsakymui priimti, apdoroti ir įvykdyti, įskaitant kliento paskyros sukūrimą (tik pirmojo užsakymo atveju) ir tvarkymą, išskyrus atvejus, kai esate kviestinis klientas - tokiu atveju jūsų nebus prašoma susikurti paskyros;
- 4.3.4 pasirinkote pageidaujama pristatymo ir mokėjimo būdą; ir
- 4.3.5 patvirtinote savo užsakymą paspausdami Parduotuvėje esantį mygtuką „Užsakyti ir sumokėti“ (arba panašų mygtuką), o tai prilygsta privalomo užsakymo pateikimui.
- 4.4. Pateikus internetinį užsakymą, jo negalima pakeisti per parduotuvę; jums reikės susisiekti su klientų aptarnavimo skyriumi adresu [info@oriflame.lt](mailto:info@oriflame.lt). Jei norite atšaukti užsakymą, žr. 8 ir 9 punktus.
- 4.5. Kai priimsime jūsų užsakymą, el. paštu gausite užsakymo patvirtinimą, kuriame bus nurodyta, kad pirkimo sutartis įsigaliojo.
- 4.6. Kartu su užsakymo patvirtinimu gausite išsamią informaciją apie jums išsiųstus gaminius ir visą kitą reikalingą informaciją.
- 4.7. Užsakydami internetu arba kaip kviestinis klientas, atkreipkite dėmesį į šiuos dalykus:
- 4.7.1 šios Sąlygos kartu su mūsų patvirtinimu apie jūsų užsakymą sudaro jūsų ir „Oriflame“ sutartį dėl Produktų (kuriuos rekomenduojame išsaugoti arba atsispausdinti) pardavimo ir pirkimo arba dėl to, apie ką galime pranešti kitomis ryšio priemonėmis;
- 4.7.2 sutartis gali būti sudaroma tik teritorijos kalba, o ne kitomis kalbomis; ir
- 4.7.3 „Oriflame“ laikosi Sąlygų 19.2 punkte nurodytų elgesio kodeksų.
- 4.8. Atliktų ir apmokėtų užsakymų atšaukti negalite, išskyrus 8 ir 9 punktuose nurodytus atvejus.
- 4.9. Užsakymus galima pateikti bet kuriuo paros metu, išskyrus tam tikrus ribotus neprieinamumo atvejus, kai atnaujiname Svetainę.
- 4.10. Ne visi Produktai bus prieinami visą laiką. Jei užsakymo pateikimo metu Prekės nėra sandėlyje, informuosime jus apie tai prieš baigdami užsakymą, kad galėtumėte pakeisti užsakymą arba jo atsisakyti.
- 4.11. Parduotuvė kartais ir ribotą laiką gali būti nepasiekiamo dėl techninės priežiūros ar įvairių techninių priežasčių. Kiek tai leidžia galiojančios vartotojų apsaugos nuostatos, „Oriflame“ nebus atsakinga už tokį neprieinamumą ir atmes bet kokias Klientų ar kitų lankytojų pretenzijas dėl to. Parduotuvėje aprašytų Produktų ir paslaugų prieinamumas bei tokių produktų ir paslaugų aprašymai gali skirtis priklausomai nuo vietos ir laiko.

## 5. KAINOS IR MOKĖJIMAI

- 5.1. Išskyrus atvejus, kai nurodyta kitaip, Parduotuvėje pateikiamos Produktų kainos atitinka visą Produktų mažmeninę kainą užsakymo pateikimo metu. Visos kainos nurodomos vietos valiuta ir į jas įskaičiuotas taikomas PVM.
- 5.2. Informaciją apie bendrą Produktų kainą ir bet kokius papildomus mokesčius pateikiame tiesiogiai prieš jums patvirtinant užsakymą.
- 5.3. Mes pasilieiname teisę bet kuriuo metu savo nuožiūra keisti kainas, tačiau bet kokie Produktų, kuriuos pasirinkote prieš pateikdami užsakymą, kainų pakeitimai nebus mūsų sutarties dalis, nebent jūs ir mes dėl to aiškiai susitarsime.

5.4. Į kainas neįskaičiuotos transportavimo, pristatymo ir bet kokie kiti mokesčiai ir rinkliavos, kurie užsakymo proceso metu yra aiškiai nurodyti kaip papildomi mokesčiai prie kainos ir kurie gali skirtis priklausomai nuo jūsų pasirinkto pristatymo būdo.

5.5. Jei turite specialaus pasiūlymo kuponą ir jį aktyvuojate pateikdami parduotuvėje nurodytą kodą, jo vertę išskaičiuosime iš kainos.

5.6. Mokėjimai gali būti atliekami banko kortelėmis arba kitais Parduotuvėje nurodytais būdais. Priimamos dauguma pagrindinių mokėjimo banko kortelių.

Siekiant užtikrinti kortele atliekamų mokėjimų internetu saugumą, visa mokėjimo informacija yra šifruojama. „Oriflame“ bendradarbiauja su įgaliotais mokėjimo paslaugų teikėjais, kurie kredito kortelių informaciją tvarko tinkamai ir laikydami tarptautinių mokėjimo [kortelių pramonės duomenų saugumo standartų](#).

5.7. Jei suteikiame galimybę atlikti periodinius mokėjimus kortele, turėsite galimybę aiškiai pasirinkti ir užsisakyti šį patogų mokėjimo būdą. Tuomet bet kokie tolesni mokėjimai bus autorizuoti iš jūsų mokėjimo kortelės užsakymo pateikimo metu, o suma bus nurašyta nuo jūsų mokėjimo kortelės tuo metu, kai „Oriflame“ išsiųs užsakytus produktus. Bet kuriuo metu galėsite atsisakyti periodinio mokėjimo, eidami į savo profilio puslapį ir spustelėję skirtuką „Mokėjimo kortelė“.

5.8. Sutinkate gauti elektronines sąskaitas faktūras.

## **6. PRISTATYMAS IR RIZIKOS PERDAVIMAS**

6.1. Užsakyti Produktai gali būti pristatomi tik Teritorijoje.

6.2. Apie galimus pristatymo būdus, galimus pristatymo terminus ir išlaidas „Oriflame“ informuoja parduotuvėje. Informuosime jus apie pristatymo apribojimus.

6.3. Produktų pristatymo vieta bus tokia, kokią pasirinkote savo užsakyme. Siuntinių, kurių svoris yra per didelis, atveju logistikos įmonė el. paštu arba SMS žinute informuos jus apie siuntos paėmimo vietas, kurioje bus pristatytas siuntinys, adresą.

6.4. Jūsų užsakymą įvykdysime ir pristatysime kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo užsakymo patvirtinimo. Kiek tai leidžia galiojančios vartotojų apsaugos nuostatos, mes neatsakome už pristatymo vėlavimą dėl nuo mūsų nepriklausančių aplinkybių.

6.5. Produktų praradimo rizika ir nuosavybės teisė į Produktus pereina jums pristačius Produktus.

6.6. „Oriflame“ neatsako už užsakymo nepristatymą, neteisingą ar pavėluotą pristatymą dėl to, kad nurodėte neteisingą ar neišsamią pristatymo informaciją (vardą, pavardę, adresą).

## **7. MŪSŲ GAMINIŲ ATITIKTIS**

7.1. Mes esame atsakingi už Produktų atitiktį sutarčiai ir galiojančioms teisės aktų nuostatoms, ypač vartotojų apsaugos nuostatoms. Mes garantuojame, kad „Oriflame“ kosmetikos gaminiai gaminami pagal Kosmetikos gaminių geros gamybos praktikos gaires EN ISO 22716:2007 ir „Oriflame“ praktikos kodeksą.

7.2. Patarimų apie savo teises Teritorijoje galite gauti vietos Europos vartotojų centre arba savo šalies [Konkurencijos ir vartotojų teisių apsaugos tarnyboje](#).

## **8. TEISĖ ATSISAKYTI UŽSAKYMO**

8.1. Kai produktus perkate kaip vartotojas (t. y. savo asmeniniam vartojimui), galite pasinaudoti įstatyme numatyta teise atsisakyti sutarties pagal toliau pateiktas nuostatas.

8.2. Griežtai laikomės Teritorijoje taikomų Produkto atsisakymo taisyklių (žr. toliau).

8.3. Jūs galite atšaukti Gaminio (-ių) užsakymą nenurodydami jokios priežasties ir nepatirdami jokių išlaidų, išskyrus toliau nurodytas išlaidas, per 14 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai jūs arba jūsų vardu Gaminius gaunantis (jūsų nurodytas) asmuo fiziškai gavo Gaminį arba paskutinį Gaminį, jei užsakėte daugiau nei vieną Gaminį. Jei pateikėte pareiškimą dėl atsisakymo, kol mes nepatvirtinome užsakymo priėmimo, pasiūlymas nustoja galioti.

8.4. Teisė atsisakyti sutarties netaikoma užsakymui, kai Gaminys buvo pristatytas užklijuotoje pakuotėje, kurios atidarius negalima gražinti dėl sveikatos ar higienos priežasčių, jei pakuotė buvo atidaryta po pristatymo. Tokie produktai yra atitinkamai pažymėti Parduotuvėje.

8.5. Norėdami atsisakyti užsakymo, turite pateikti mums aiškų pareiškimą. Pakanka išsiųsti pareiškimą iki 8.3 punkte nurodyto termino. Todėl, jei pareiškimą apie užsakymo atšaukimą siunčiate mums el. paštu arba paštu, jūsų atšaukimas įsigalioja nuo tos dienos, kai išsiuntėte mums el. laišką arba išsiuntėte laišką.

8.6. Norėdami atsisakyti užsakymo, susisieki su Klientų aptarnavimo skyriumi el. paštu [info@oriflame.lt](mailto:info@oriflame.lt). Norėdami mums pranešti apie užsakymo atsisakymą, galite naudoti pavyzdinę formą, kuri yra šių Sąlygų dalis, tačiau tai nėra privaloma. Taip pat galite pranešti mums bet koku kitu būdu, jei tik mes gausime aiškų pranešimą, kad norite atšaukti savo užsakymą (pvz., laiškų).

8.7. Jei šią atsisakymo formą užpildysite internetu ir pateiksite ją per mūsų svetainę, mes nedelsdami patvariojoje laikmenoje (pvz., el. paštu) pateiksime jums patvirtinimą apie tokio atsisakymo gavimą. Pranešimo apie atsisakymą kopiją galite pasilikti savo dokumentams.

8.8. Jums bus gražinta visa kaina, kurią sumokėjote už Produktus, ir visi taikytini pristatymo mokesčiai, už kuriuos sumokėjote (išskyrus papildomas išlaidas, atsiradusias, jei pasirinkote kitą pristatymo būdą nei mūsų siūlomas pigiausias standartinio pristatymo būdas). Iš gražinamos sumos galime išskaičiuoti bet kokių pristatytų Produktų vertės sumažėjimą, jei šis sumažėjimas atsirado dėl nereikalingų jūsų veiksmų. Jūs atsakote tik už bet kokį Gaminį vertės sumažėjimą, atsiradusį dėl kitokio tvarkymo, nei būtina Gaminį pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti. Jums priklausančią gražintiną sumą išnagrinėsime kuo greičiau ir bet kuriuo atveju per (a) 14 dienų nuo tos dienos, kai iš jūsų gausime atgal bet kokius pateiktus Gaminius, arba (b) (jei anksčiau) per 14 dienų nuo tos dienos, kai pateiksite įrodymus, kad gražinate Gaminius, arba (c) jei jokie Gaminiai nebuvo pateikti, per 14 dienų nuo tos dienos, kai mums pranešėte apie atsisakymą, kaip aprašyta 8.6 punkte, atsižvelgiant į 8.10 punktą. Jei Produktus mums gražinate dėl to, kad jie buvo nekokybiški arba neteisingai aprašyti, mes jums gražinsime visą tokio Produkto kainą, visas taikytinas siuntimo išlaidas ir visas pagrįstas išlaidas, kurias patyrėte mums gražindami Produktą.

8.9. Mes gražinsime jums pinigus, naudodami tą patį mokėjimo būdą, kurį naudojote užsakymui apmokėti, nebent aiškiai susitarėte kitaip; bet kuriuo atveju dėl pinigų gražinimo nepatirsite jokių mokesčių.

8.10. Jei Produktai jums buvo pristatyti:

8.10.1 privalote gražinti mums Gaminius nepagrįstai nedelsdami ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo užsakymo atsisakymo dienos. Šis terminas laikomas nepraleistu, jei Produktus išsiunčiate atgal nepasibaigus 14 dienų terminui;

8.10.2 išskyrus atvejus, kai Produktai yra nekokybiški arba neteisingai aprašyti, jūs būsite atsakingi už tiesiogines Produktų gražinimo mums išlaidas; ir

8.10.3 Jūs turite teisinę pareigą saugoti Produktus savo žinioje ir tinkamai rūpintis Produktais, kol jie yra Jūsų žinioje.

8.11. Išsami informacija apie jūsų teisinę teisę atsisakyti sutarties ir paaiškinimas, kaip ją pasinaudoti, įskaitant siūlomą gražinimo formą, pateikiami dokumentuose, aprašytuose Sąlygų 4.5 punkte. Gražinimo formą taip pat galite atsisiųsti [čia](#).

8.12. Nepažeisdami savo teisės atsisakyti užsakymo ir gražinti gaminį, gavę siuntą turėtumėte patikrinti jos turinį ir įsitikinti, kad joje nėra gaminių, kurie galėjo būti pažeisti gabenimo metu. Jūs arba asmuo, jūsų vardu gaunantis Gaminys, turėtumėte nedelsdami apie tai pranešti Klientų aptarnavimo skyriui, pateikdami pretenziją ir aprašydami sugadinimą / defektą. Pretenziją taip pat galite siųsti el. paštu [info@oriflame.lt](mailto:info@oriflame.lt).

## 9. PAPILDOMA PINIGŲ GRAŽINIMO POLITIKA

Be to, mes garantuojame bet kurio „Oriflame“ pavadinimu pažymėto gaminio kokybę ir patvirtiname, kad jis pagamintas mūsų arba mūsų užsakymu atitinka aukščiausius kokybės standartus. Esame įsitikinę, kad mūsų Produktai visais atžvilgiais tenkins mūsų klientus. Todėl siūlome papildomą „Oriflame“ garantiją, pagal kurią galite pakeisti arba atgauti visus pinigus už bet kurį Gaminį, kuriuo nesate visiškai patenkinti. Dėl pinigų gražinimo reikia kreiptis per 30 dienų nuo Gaminio gavimo dienos. Ši garantija netaikoma tyčia sugadintam ar netinkamai naudojamam Produktui. Jei nepranešama kitaip, gražinimas ir pinigų gražinimas pagal šį punktą vykdomas laikantis 8 punkte nurodytų sąlygų. Ši garantija neturi įtakos, neapriboja ir nepanaikina jūsų įstatymuose numatytų teisių, įskaitant visų pirma įstatymuose numatytą teisę atsisakyti nuotolinės prekybos sutarties

## 10. ASMENS DUOMENYS IR PRIVATUMAS

10.1. Jei pateikiate informaciją Parduotuvėje, sutinkate pateikti tikslią, aktualią ir išsamią informaciją apie save, kai to prašoma, ir sutinkate ją atitinkamai atnaujinti (toliau - **Asmens duomenys**). Parduotuvėje surinktus Asmens duomenis naudosime ir saugosime pagal galiojančius įstatymus ir [Oriflame privatumo pranešimą](#).

10.2. Jei esate Klientas, galite pakviesti kitus asmenis į „Oriflame“ Grožio bendruomenę, ir kai jie prisijungs (kaip Klientai arba Verslo partneriai), jūs, kaip nepriklausomas duomenų valdytojas, turėsite prieigą prie jų asmens duomenų su jūsų ir jų naryste Grožio bendruomenėje susijusiais tikslais, visų pirma siekdami siųsti jiems Bendrijos pranešimus. Kaip nepriklausomas tokių Asmens duomenų valdytojas:

10.2.1 Jūs garantuojate ir sutinkate, kad laikysitės visų taikomų duomenų apsaugos ir privatumo įstatymų;

10.2.2 Visų pirma imsitės tinkamų techninių ir organizacinių saugumo priemonių, kad apsaugotumėte Asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo arba atsitiktinio praradimo, pakeitimo, neleistino atskleidimo ar prieigos, ypač kai duomenys tvarkomi tinklu, ir nuo visų kitų neteisėtų duomenų tvarkymo formų. Atsižvelgiant į naujausius technikos pasiekimus ir jų įgyvendinimo sąnaudas, tomis priemonėmis užtikrinamas toks saugumo lygis, kuris atitinka su duomenų tvarkymu susijusią riziką ir saugotinos asmens informacijos pobūdį;

10.2.3 Sužinoję apie bet kokį saugumo pažeidimą, dėl kurio atsitiktinai ar neteisėtai sunaikinami, prarandami, pakeičiami, neleistinai atskleidžiami Asmens duomenys arba prie jų neteisėtai prisijungiama, nedelsdami apie tai pranešite „Oriflame“ el. paštu [privacy@oriflame.com](mailto:privacy@oriflame.com) ir paaiškinkite incidento pobūdį bei paveiktus įrašus;

10.2.4 Jei bet kuriuo metu iš asmens, apie kurį tvarkote Asmens duomenis, gaunate prašymą pasinaudoti teisėmis pagal duomenų apsaugos teisės aktus, turite įvykdyti tokį prašymą tiek, kiek to reikalauja galiojantys teisės aktai, ir vadovaudamiesi visomis taisyklėmis, procedūromis ar mokymais, kuriuos jums kartais pateikia „Oriflame“;

10.2.5 Jūs galite tvarkyti Asmens duomenis tik vadovaudamiesi privatumo pranešimu, pateiktu Nariams ir (arba) „Oriflame“ Verslo partneriams. Nutraukę savo santykius su „Oriflame“, jūs garantuojate ir sutinkate, kad sunaikinsite visus jūsų turimus ar kontroliuojamus Asmens duomenis pagal galiojančius įstatymus ir [„Oriflame“ privatumo pranešimą](#).

10.3. Mes aiškiai atsisakome bet kokios atsakomybės už bet kokias baudas, išlaidas, mokesčius ir apskritai bet kokias išlaidas, kurias galite patirti dėl taikomų duomenų apsaugos ir privatumo įstatymų pažeidimo.

## 11. KLIENTO ATLYGIO PLANAS

11.1. Klientu galite užsiregistruoti susikūrę paskyrą „Oriflame“ parduotuvėje. Būdami Klientu, turėsite teisę gauti [naudą pagal Klientų atlygio planą](#). 11.2. Būdami Klientais, Jūs sutinkate būti Oriflame Beauty" bendruomenės dalimi ir pripažįstate, kad „Oriflame“ Grožio bendruomenė yra susieta ir įmanoma dėl to, kad „Oriflame“, Klientai ir Verslo partneriai bendrauja tarpusavyje. Todėl pripažįstate, kad „Oriflame“ ir Jus remiančio Kliento ar verslo partnerio ir jo (jos) aukštesnio lygio Verslo partnerių bendruomenės pranešimų, įskaitant, bet neapsiribojant, produktų katalogus, grožio patarimus, rekomendacijas, specialius pasiūlymus, naujienas, leidinius, kvietimus į renginius (toliau - **Bendruomenės pranešimai**), kurie gali būti rinkodaros ar komercinio pobūdžio arba ne, gavimas yra neatsiejama „Oriflame“ Grožio bendruomenės dalis. Bendruomenės komunikacija bus teikiama kai kuriomis arba visomis toliau išvardytomis priemonėmis: elektroniniais laiškais, taip pat tekstinėmis žinutėmis, momentinių pranešimų paslaugomis (pvz., "WhatsApp" ir pan.) ir balso skambučiais - siunčiamais arba skambinamais įprastinės telefonijos arba kitomis tarpasmeninio bendravimo paslaugomis.

11.2. „Oriflame“ nesuteikia jokių garantijų dėl Programų prieinamumo ar veikimo laiko Klientams, taip pat dėl to, kad Klientai gaus tam tikro dydžio pajamas ar kitokią naudą. 11.3. „Oriflame“ pasilieka teisę bet kuriuo metu ir savo nuožiūra atnaujinti ir keisti bet kokias Klientams skirtas Programas, įskaitant bet kokių lengvatų ar bet kurios programos panaikinimą, sustabdymą ar pakeitimą, arba pridėti naujų lengvatų ar naujų programų. Bet koks bet kurios Klientams skirtos Programos peržiūrėjimas, pakeitimas ar papildymas bus paskelbtas mūsų Svetainėje ir (arba) tinkamai praneštas į jūsų el. paštą ir įsigalios tokiame leidinyje ir (arba) pranešime nurodytą dieną, bet niekada ne trumpiau kaip per 30 dienų. Jūs esate atsakingi už tai, kad nuolat būtumėte informuoti apie bet kokius tokius pakeitimus. Bet kokius tokius Klientų atlygio plano ir bet kurios kitos Klientams skirtos programos pakeitimus priimate kaip sąlygą, kad ir toliau liktumėte registruotu Klientu, įskaitant būsimą naudojimąsi Parduotuve ir joje esančių Produktų užsakymą. Mes galime reikalauti, kad aiškiai išreikštumėte savo sutikimą, priešingu atveju laikysime, kad jūs sutikote su pakeitimais, jei po jų įgyvendinimo toliau užsakysite Produktus.

11.3. Informuojame, kad Verslo partneriai ir nariai yra nepriklausomi rangovai, o ne „Oriflame“ darbuotojai, agentai ar atstovai ir jokiū būdu nėra įgalioti veikti mūsų vardu. Visi kiti jūsų pristatyti Klientai pirks iš „Oriflame“ už „Oriflame“ paskelbtas kainas; jie patys rinksis produktus ir užsakymus teiks tiesiogiai, o ne per kitus. Verslo partneriai neturi jokių įgaliojimų vesti derybas ar tarpininkauti sudarant sutartis tarp „Oriflame“ ir pristatytų Klientų ar svečių. Verslo partneris taip pat neturite jokių įgaliojimų pirkti, parduoti ar apskritai sudaryti bet kokias sutartis mūsų vardu ar mūsų naudai arba bet kurios kitos „Oriflame“ grupės įmonės vardu ir naudai. Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad nesate "komercinis atstovas", kaip apibrėžta Teritorijoje galiojančiuose įstatymuose, ir neturite teisės gauti jokios kompensacijos ar atlygio nutraukus jūsų santykius su „Oriflame“.

11.4. Verslo partneriai privalo laikytis mūsų [etikos kodekso ir elgesio taisyklių](#), kurias galima rasti čia. Raginame jus informuoti mūsų Klientų aptarnavimo skyrių apie bet kokią nesažiningą, agresyvią ar kitaip netinkamą Verslo partnerio elgesį. Būdami Klientais, pristatydami bet kurį Klientą „Oriflame“, privalote laikytis galiojančio Verslo partnerio etikos kodekso ir elgesio taisyklių.

11.5. Visada galite užsiregistruoti kaip „Oriflame“ Verslo partneris. Užsiregistravus „Oriflame“ Verslo partneriu, jūs, kaip Kliento, registracija automatiškai pasibaigs.

11.6. Jūs galite pagrįstais laiko tarpais teikti Bendrovės pranešimus nariams ir Verslo partneriams, kuriuos remiate arba kurie yra jūsų žemesnės grandies tinkle. Mūsų internetiniai įrankiai gali leisti jums naudoti jų Asmens duomenis siunčiant Bendruomenės pranešimus, laikantis toliau nurodytų sąlygų:

11.6.1 Bendruomenės komunikacija negali būti susijusi su jokiais kitais produktais ar paslaugomis, išskyrus „Oriflame“,

11.6.2 Bendrovės pranešimai turi būti aiškiai atpažįstami kaip Bendrovės pranešimai ir informuoti gavėją, kad jis juos gauna pagal Interneto klientų ir narių sąlygas ir nuostatas arba Verslo partnerių sąlygas ir nuostatas, priklausomai nuo konkretaus atvejo,

11.6.3 Bendruomenės pranešimuose turi būti nurodytas jūsų, kaip siuntėjo, vardas, pavardė ir kontaktiniai duomenys,

11.6.4 Bendrovės pranešimai negali būti siunčiami nariams ir Verslo partneriams, kurie atsisakė juos gauti ir taip pasitraukė iš „Oriflame“ Grožio bendruomenės,

11.6.5 reklaminiai pasiūlymai, pavyzdžiui, nuolaidos, premijos ir dovanos, kai tai leidžiama pagal galiojančius teisės aktus, turi būti aiškiai atpažįstami kaip tokie, o sąlygos, kurias reikia įvykdyti, kad būtų galima jais pasinaudoti, turi būti lengvai prieinamos ir pateiktos aiškiai ir nedviprasmiškai, ir

11.6.6 Bendrijos pranešimų turinys atitinka šias Sąlygas ir visus galiojančius įstatymus, susijusius su komerciniais pranešimais.

## 12. Svečias klientas

Jei nuspręsite neužsiregistruoti kaip Klientas arba pasitrauksite iš „Oriflame“ grožio bendruomenės, „Oriflame“ gaminius galėsite įsigyti kaip Svečias klientas. Apsipirkdami kaip Svečias klientas neturėsite teisės gauti jokių privilegijų pagal Klientų atlygio ūlaną. Norėdami pirkti kaip registruotas Klientas, kreipkitės į mūsų Klientų aptarnavimo skyrių adresu [info@oriflame.lt](mailto:info@oriflame.lt)

## 13. PREKIŲ ŽENKLAI IR AUTORIŲ TEISĖS

13.1. „Oriflame“, mūsų logotipas ir mūsų gaminamų, parduodamų, parduodamų ar platinamų gaminių ar gaminių asortimentų pavadinimai yra „Oriflame“ grupės prekių ženklai. Visi kiti Svetainėje naudojami prekių ženklai, paslaugų ženklai ir logotipai yra atitinkamų savininkų, kurie gali būti susiję su „Oriflame“, su ja susiję arba jos neremiami, prekių ženklai, paslaugų ženklai arba logotipai. Bet kokiam Svetainėje esančių ženklų naudojimui ir (arba) kopijavimui reikalingas išankstinis aiškus jų savininko sutikimas.

13.2. Visas turinys, įtrauktas į Svetainę arba prieinamas per ją, įskaitant, bet neapsiribojant, programinę įrangą ar skaitmeninį kodą, scenarijus, tekstą, meno kūrinius, nuotraukas, grafiką, logotipus, mygtukų piktogramas, nejudančius ar judančius vaizdus, vaizdo ir garso įrašus bei duomenų rinkinius (toliau - **turinys**), yra „Oriflame“, jos turinio tiekėjų ar kitų atitinkamų savininkų, kurie gali būti susiję arba nesusiję su „Oriflame“, su ja susiję arba jos neremiami, nuosavybė. Turinys, kuris nepriklauso mums, yra tinkamai licencijuotas šių savininkų ir yra apsaugotas nuo neteisėto naudojimo, kopijavimo ir platinimo autorių teisių, prekių ženklų, reklamos ir kitais įstatymais bei tarptautinėmis sutartimis.



13.3. Jei mes aiškiai raštu neleidžiame, jūs neturite fiksuoti, atkurti, atlikti, perduoti, parduoti, licencijuoti, modifikuoti, kurti išvestinių kūrinių arba jų pagrindu, pakartotinai publikuoti, atlikti atvirkštinį inžinerijos metodą, įkelti, redaguoti, skelbti, perduoti, viešai rodyti, įrėminti, susieti, platinti ar naudoti visą ar dalį bet kokio Turinio. Jokia šių Sąlygų ar Parduotuvės nuostata neturėtų būti aiškinama kaip netiesiogiai ar kitaip suteikianti bet kokią licenciją ar teisę bet koku būdu naudoti bet koki Turinį be išankstinio raštiško mūsų ar trečiosios šalies, kuriai gali priklausyti Svetainėje rodomas Turinys ar intelektinė nuosavybė, sutikimo.

13.4. Parduotuvę saugo autorių teisės. Griežtai draudžiama atgaminti, kopijuoti, parduoti, perparduoti ar prekiauti Svetaine.

13.5. Bet koks Turinio naudojimas kitaip, nei leidžiama šiose Sąlygose, reiškia Sąlygų pažeidimą ir gali būti laikomas autorių teisių ir (arba) dizaino teisių ir (arba) patentų pažeidimu. Jūs sutinkate nenaudoti Turinio jokiais neteisėtais tikslais ir nepažeisti mūsų ar kitų asmenų teisių. Jūs sutinkate netrukdyti (ir neleisti, kad trečioji šalis, pasinaudodama jūsų registracija, trukdytų) įprastiems procesams ar kitų šalių naudojimuisi Svetaine, įskaitant, bet neapsiribojant, bandymus patekti į Svetainės administracines sritis.

## 14. NUTRAUKIMAS; PAKEITIMAS

14.1. Dėl bet kokio Sąlygų pažeidimo gali būti apribota jūsų prieiga prie visos Svetainės ar jos dalies ir naudojimas ja - prieš imdamiesi bet kokių veiksmų, mes imsime pagrįstų priemonių, kad informuotume jus apie savo sprendimo pagrindą ir jį pagrįstume, kartu suteikdami jums teisę atsakyti į mūsų abejones. Mes galime pasinaudoti savo teise nutraukti Sąlygas įspėję prieš 1 mėnesį arba iš karto, ypač bet kuria iš toliau nurodytų aplinkybių: (1) jūs pateikiate bet koki pareiškimą arba Asmens duomenis, kurie yra iš esmės netikslūs arba neteisingi (pvz. jei sukuriate netikras paskyras arba naudojate kitų asmenų asmens duomenis nesilaikydami galiojančių teisės aktų nuostatų); (2) jei negalite sumokėti mums skolų suėjus jų mokėjimo terminui; (3) jei padarote bet kurios Sąlygų nuostatos pažeidimą, kurio neįmanoma ištaisyti; (4) jei pažeidžiate bet kurią iš Sąlygų nuostatų, įskaitant čia nurodytus dokumentus, ir pažeidimo, kurį galima ištaisyti, atveju nepašaliname šio pažeidimo per 14 dienų nuo mūsų raštiško pranešimo gavimo dienos (5) jei dėl „Oriflame“ ar bet kuriam kitam „Oriflame“ grupės Klientui taikomų teisės nuostatų tolesnis sutartinių santykių su jumis tęsimas „Oriflame“ ar bet kuriam kitam „Oriflame“ grupės Klientui tampa neteisėtas.

14.2. Jei mes nereikalaujame, kad jūs vykdytumėte bet kokius savo įsipareigojimus pagal šias Sąlygas, arba jei mes neįgyvendiname savo teisių jūsų atžvilgiu, arba jei delsiame tai padaryti, tai nereiškia, kad mes atsisakome savo teisių jūsų atžvilgiu ir nereiškia, kad jūs neprivalote tų įsipareigojimų vykdyti. Jei mes atsisakysime jūsų įsipareigojimų nevykdymo, tai padarysime tik raštu ir tai nereiškia, kad automatiškai atsisakysime bet kokio vėlesnio jūsų įsipareigojimų nevykdymo.

14.3. Mes pasiliegame teisę keisti arba nutraukti šios Svetainės ar bet kurios jos dalies veikimą dėl pagrįstų priežasčių, įskaitant, pavyzdžiui, teisės aktų, taikomų Svetainei ar Svetainėje teikiamoms paslaugoms, nuostatų pasikeitimus, Svetainėje teikiamų paslaugų apimties pasikeitimus arba Svetainėje teikiamų techninių funkcijų pasikeitimus. Bet kokie tokie pakeitimai bus atliekami ir apie juos bus pranešta klientams laikantis galiojančių vartotojų apsaugos nuostatų.

## 15. KLAIDOS IR PATAISYMAI

Nors dedame pagrįstas pastangas, kad šioje svetainėje būtų pateikta tiksli ir naujausia informacija, negarantuojame ir nepatvirtiname, kad svetainėje nebus klaidų. Dėl duomenų įvedimo klaidų ar kitų techninių problemų kartais gali būti pateikiama netiksli informacija. Pasiliegame teisę ištaisyti

bet kokius netikslumus ar spausdinimo klaidas savo svetainėje, įskaitant produktų ir paslaugų kainas bei prieinamumą, ir neprisiimame jokios atsakomybės už tokias klaidas. Taip pat bet kuriuo metu galime tobulinti ir (arba) keisti svetainės funkcijas, funkcionalumą ar turinį. Jei pastebėjote informacijos ar aprašymo, kuris, jūsų manymu, yra neteisingas, kreipkitės į Klientų aptarnavimo skyrių.

## 16. NUORODOS

Galime pateikti nuorodas į trečiųjų šalių svetaines ar išteklius. Tokių nuorodų pateikimas nereiškia, kad patvirtiname bet kokią informaciją, produktą ar paslaugą, kuri pasiekama per tokią nuorodą. Mes neatsakome už bet kurios interneto dalies, įskaitant kitas interneto svetaines, į kurias gali būti pateikta nuoroda šioje svetainėje arba kurios gali būti pasiekiamos per šią svetainę, turinį ar veikimą. Prašome informuoti mus apie bet kokias klaidas ar netinkamą medžiagą, aptiktą svetainėse, su kuriomis susieta ši svetainė.

## 17. SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS IR GINČAI

17.1. Bet kokį skundą, klausimą ar prašymą visada galite pateikti „Oriflame“ klientų aptarnavimo tarnybai adresu [info@oriflame.lt](mailto:info@oriflame.lt). Pateikdami skundą nurodykite skundo dalyką ir konkretų prašymą (jei toks yra). Į jūsų skundą atsakysime patvariojoje laikmenoje (pvz., el. paštu) per 14 dienų nuo jo gavimo.

17.2. Nepažeisdami mūsų abipusės teisės kreiptis į teismą dėl bet kokio klausimo, susijusio su jūsų naudojimu Svetaine ar iš mūsų įsigytais Produktais, mes dėsime visas pastangas, kad toks ginčas būtų išspręstas draugiškomis derybomis, siekiant priimti abiem pusėms priimtina sprendimą, o ne teisme. Pirmiausia aptarkite problemas ir bet kokias pretenzijas nukreipkite į mūsų klientų aptarnavimo skyrių. Atskirai turite galimybę ginčus spręsti elektroniniu būdu per Europos Sąjungos ODR internetinę platformą, skirtą su jų sutartimis susijusiems skundams ir žalos atlyginimui - platformą rasite adresu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Vartotojai taip pat gali pasinaudoti vartotojų ombudsmeno arba vartotojų vardu veikiančių nevyriausybinų organizacijų pagalba (jei tokia galimybė yra). Daugiau informacijos apie nacionalines vartotojų apsaugos institucijas rasite 7.2 punkte.

## 18. TAIKYTINA TEISĖ IR JURISDIKCIJA

Šioms Sąlygoms taikomi Teritorijos įstatymai, o visus ginčus, kylančius dėl šių Sąlygų arba su jomis susijusius, sprendžia tik kompetentingi Teritorijos teismai.

## 19. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

19.1. „Oriflame“ neatsako už tai, kad pašto serverių administratoriai blokuoja laiškus ar pranešimus, siunčiamus jūsų el. pašto adresu, arba už tai, kad jūsų kompiuteryje įdiegta programinė įranga pašalina ar blokuoja laiškus.

19.2. „Oriflame“ griežtai laikosi [Lietuvos tiesioginės prekybos asociacija](#), ir Pasaulinės tiesioginės prekybos asociacijų federacijos (WFDSA) ([WFDSA Tiesioginės prekybos etikos kodeksas](#)). „Oriflame“ reikalauja, kad jos Verslo partneriai griežtai laikytųsi šių kodeksų, kurie toliau įgyvendinami „Oriflame“ etikos kodekse ir elgesio taisyklėse. Šių dokumentų kopijas taip pat galite gauti iš Klientų aptarnavimo skyriaus adresu [info@ltpa.lt](mailto:info@ltpa.lt)

19.3. Priimdami šias Sąlygas sutinkate, kad mes galime perduoti savo teises ir įsipareigojimus pagal sutartį kitai organizacijai, tačiau tai neturės įtakos jūsų teisėms ar mūsų įsipareigojimams pagal šias Sąlygas.

19.4. Perduoti savo teises ar pareigas pagal šias Sąlygas kitam asmeniui galite tik tuo atveju, jei mes su tuo sutinkame raštu. Tačiau, jei įsigijote Gaminį kaip dovaną, galite perleisti 9 straipsnyje nurodytą mūsų garantiją dovanos gavėjui neprašydami mūsų sutikimo.

19.5. Kiekviena sutartis sudaroma tarp jūsų ir mūsų. Joks kitas asmuo neturi teisės vykdyti jokių jos sąlygų.

19.6. Jei kuri nors Sąlygų nuostata pripažįstama neteisėta, negaliojančia ar dėl kokių nors priežasčių neįgyvendinama, tos nuostatos negaliojimas neturi įtakos likusių Sąlygų galiojimui.

19.7. Jei „Oriflame“ nevykdo bet kurios iš šių nuostatų, tai nelaikoma atsisakymu jas vykdyti.

19.8. Sutikdami su šiomis Sąlygomis, jūs pripažįstate, kad „Oriflame“ siųs jums informaciją ir (arba) pranešimus, susijusius su jūsų sutartimi ir (arba) jūsų pirkimo užsakymais, ne popieriuje, o kitoje patvariojoje laikmenoje (t. y. elektroniniu paštu arba kitomis jums asmeniškai adresuotomis priemonėmis, kurios leidžia pakankamai ilgą laiką saugoti informaciją taip, kad ja būtų galima naudotis ateityje, ir kurios taip pat leidžia jums nepakeistai atgaminti tokią informaciją).

19.9. Bet koks pagal šią Sutartį pateiktas pranešimas, kuris siunčiamas registruotu paštu per naktį arba pirmąją klase šioje Sutartyje nurodytu šalies adresu arba kitu adresu, kurį viena šalis kartkartėmis raštu praneša kitai šaliai, reiškia, kad pranešimo terminas pradedamas skaičiuoti (i) registruotu paštu per naktį nuo kitos dienos po tokio pranešimo išsiuntimo ir (ii) pirmąją klase nuo antros darbo dienos po tokio pranešimo išsiuntimo. Bet koks elektroniniu paštu pateiktas pranešimas bus laikomas įteiktu ir gautu kitą darbo dieną po jo išsiuntimo dienos. Jei pranešimas pateikiamas bet koku kitu būdu, pranešimo terminas pradedamas skaičiuoti nuo faktinio pranešimo gavimo dienos. Ši nuostata netaikoma informuojant mus apie gražinimą pagal 8 punktą - gražinimo laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo tos dienos, kai mums pranešate, kad norite gražinti Gaminį.

19.10. Kaip mažmeninis klientas jūs neturite teisės dalyvauti mūsų prekybos sistemoje: mūsų produktai jums tiekiami tik ne perpardavimui, todėl jūs negalite prekiauti ar perparduoti iš mūsų įsigytų produktų; jūs negalite gauti jokių komisinių ar premijų pagal „Oriflame“ Verslo partnerių atlygio planą ar panašius planus, dokumentus.

19.11. Mes pasiliekaime teisę keisti šias Taisykles dėl pagrįstų priežasčių, įskaitant atvejus, kai jos taikomos šioms Taisyklėms ir gali atsirasti dėl (i) rinkos sąlygų reikalaujamų pakeitimų; (ii) taikomų įstatymų ir kitų teisės aktų pakeitimų; (iii) „Oriflame“ verslo ir pardavimo struktūros reorganizavimo; (iv) registracijos proceso ir registracijos reikalavimų pakeitimų; (v) tiesioginės prekybos asociacijų, kurių nariais yra „Oriflame“, kodekso ir taisyklių pakeitimų; ir (vi) atsižvelgiant į taikomas vartotojų apsaugos nuostatas, bet kokių kitų pakeitimų, turinčių įtakos „Oriflame“ verslo modeliui. Bet koks šių Sąlygų persvarstymas, pakeitimas ar papildymas bus paskelbtas mūsų interneto svetainėje ir (arba) tinkamai praneštas jūsų registruotu elektroniniu paštu ir įsigalios nuo tokio leidinyje ir (arba) pranešime nurodytos datos, bet ne trumpiau kaip 30 dienų. Jūs esate atsakingi už tai, kad nuolat susipažintumėte su visais tokiais pakeitimais. Su visais tokiais pakeitimais jūs sutinkate. Mes galime reikalauti, kad jūs aiškiai išreikštumėte savo sutikimą. Priešingu atveju laikysime, kad su pakeitimais sutikote, jei po pakeitimų įgyvendinimo toliau užsisakysite Produktus.

19.12. Tikriname atsiliepimus apie mūsų parduotuvėje esančius produktus, kad įsitikintume, jog juos pateikė pirkėjai, kurie įsigijo ir naudojo produktus - tokiu atveju pažymime, kad nuomonę pateikė „Patvirtintas pirkėjas“. Kai negalime patikrinti, ar atsiliepimas gautas iš patikrinto pirkėjo, pažymime jį kaip „Rekomenduojamą atsiliepimą“.

19.13. Jei turite klausimų dėl šių Sąlygų ar bet kurio kito jūsų santykių su „Oriflame“ aspekto, susisiekite su mumis. Mes dėsime visas pagrįstas pastangas, kad išspręstume jums rūpimus klausimus ir ištaisytume visas problemas, apie kurias mus informuosite.

**Mūsų pagrindinė informacija:**

**Įmonės pavadinimas: Oriflame Holdings BV**

**Adresas: Hoogstraat 8, 5462 CX VEGHEL, Nyderlandai,**

**Susisiekite su:**

**el: [info@oriflame.lt](mailto:info@oriflame.lt)**

**Registracijos numeris: 16061386**

**PVM numeris : NL006687702B01**

**Paskutinį kartą atnaujinta: 28.02.2025**

