

## ORIFLAME PRIVATUMO PRANEŠIMAS - KLIENTAI

Paskelbimo data: 2022 05 18

### Ką apima ši politika?

Ši politika apibūdina Bendrovės atliekamą Jūsų asmens duomenų tvarkymą.

Nuorodos šioje politikoje į **Bendrovę, mes** ar **mūsų** reiškia Oriflame Holdings BV, kurios buveinė Bolduc Building C, Utopialaan 28, 5232 CE 's-Hertogenbosch, Nyderlandai.

Taikytinų duomenų apsaugos teisės aktų tikslais (įskaitant Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą, Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą 2016/ 679 (**GDAR**)) Bendrovė yra Jūsų asmens duomenų valdytoja.

### Kokie asmens duomenys renkami?

Apie jus bus renkami šių kategorijų asmens duomenys, susiję su šia politika:

1. **Iš jūsų surinkti asmens duomenys:** Bendrovė surinks šiuos duomenis iš jūsų, kai užpildysite formą svetainėje, įsigysite „Oriflame“ produktus svetainėje, užbaigsite Kliento registracijos procesą, užsiprenumeruosite „Oriflame“ naujienlaiškius, dalyvausite diskusijose ar kitose socialinės žiniasklaidos funkcijose svetainėje, dalyvausite konkursuose, akcijose ar apklausose svetainėje, naudositės kitomis „Oriflame“ siūlomomis paslaugomis svetainėje ar „Oriflame“ programėlėje arba kitaip bendrausite su Bendrove (pavyzdžiui, kai susisieksite su Klientų aptarnavimo centru):

- vardas\*;
- naudotojo vardas\*;
- gimimo data;
- pašto adresas\*;
- produkto pristatymo adresas\*;
- elektroninio pašto adresas\*;
- telefono numeris ir mobiliojo telefono numeris;
- slaptažodį\*;

*Viršuje esantys laukeliai, pažymėti (\*), yra privalomi laukeliai - jei nepateiksite tokių asmens duomenų, Bendrovė negalės įvykdyti taikytinų tikslų, kurie yra aprašyti toliau šiame privatumo pranešime. Pavyzdžiui, jei nepateiksite pašto adreso, mes negalėsime jums pristatyti užsakymo.*

2. **Apie jus surinkti asmens duomenys:**

- Bendrovė tvarko asmens duomenis, susijusius su jūsų pirkimų istorija, pavyzdžiui, jūsų įsigytų daiktų, produktų pasirinkimų ir to, kaip dažnai pas mus perkate, ar jus mums nukreipė kuris nors iš mūsų verslo partnerių.

- Be to, kiekvieno jūsų apsilankymo metu svetainėje ir bet kurioje „Oriflame“ programėlėje, ar bet kurioje trečiosios šalies programinėje įrangoje / programėlėje, naudojamoje „Oriflame“ SaaS pagrindu, Bendrovė automatiškai rinks šiuos asmens duomenis:
  - techninę informaciją, įskaitant interneto protokolo (IP) adresą, naudojamą jūsų kompiuteriui prisijungti prie interneto, prisijungimo informaciją, naršyklės tipą ir versiją, laiko juostos nustatymą, naršyklės priedų tipus ir versijas, operacinę sistemą ir platformą;
  - informaciją apie jūsų apsilankymą svetainėje, įskaitant visą vienodų išteklių lokatorių (URL) spustelėjimų srautą į svetainę, per ją ir iš jos (įskaitant datą ir laiką); produktus, kuriuos peržiūrėjote arba ieškojote; puslapio atsakymo laiką, atsiuntimo klaidas, apsilankymų tam tikruose puslapiuose trukmę, puslapio sąveikos informaciją (pvz., slinktis, paspaudimus ir pelės perbraukimus) ir metodus, naudojamus naršant ne puslapyje, ir bet kokius telefono numerius, naudojamus skambinant mūsų klientų aptarnavimo centro numeriu; ir
  - informaciją, gauta naudojant slapukus, kuriuos Bendrovė arba trečiosios šalies paslaugų teikėjas pateikia interneto svetainėje - daugiau informacijos rasite toliau.
- Bendrovė apdoroja nuomones ar pareiškimus, kuriuos jūs pateikiate diskusijose ar bendraudami su mumis, ir bet kokią kitą informaciją, kurią pateikiate mums naudodamiesi mūsų svetaine arba susirašinėdami su mumis ar mūsų atstovais, bei skelbimus ir pranešimus socialiniuose tinkluose.
- Bendrovė tvarko asmens duomenis, reikalingus ryšio su jumis efektyvumui analizuoti, pavyzdžiui, atidarytų el. laiškų skaičių, paspaudimų rodiklius, svetaines, aplankytas per el. pašto nuorodas ar įsigytus produktus.

## Kaip naudojami jūsų asmens duomenys ir koks yra šio naudojimo teisinis pagrindas?

### 1. Bendrovė tvarko Jūsų asmens duomenis šiais tikslais:

- **Sutartinė Būtinybė:** Kaip reikalaujama sudaryti ir vykdyti sutartį su jumis, pavyzdžiui, jei perkate iš jos. Tai apims jūsų tapatybės patikrinimą, mokėjimų priėmimą, bendravimą su jumis, klientų paslaugų teikimą ir produktų, apdovanojimų ar paslaugų pristatymą ar kitokį teikimą, galimybę dalyvauti tiesioginiuose vaizdo renginiuose ir pokalbiuose per tiesiogines vaizdo sesijas.
- **Teisėti interesai:** Kaip ji reikalauja siekti savo teisėtų interesų, visų pirma:
  - bendrauti su jumis;
  - pakviesti jus dalyvauti rinkos tyrimuose ar studijose;
  - padėti jai stebėti, tobulinti, administruoti ir saugoti savo produktus, turinį, paslaugas ir interneto svetainę tiek internete, tiek neprisijungus;
  - efektyviai reklamuoti savo produktus, personalizuojant savo svetainę, taikomąsias programas ar produktus ir paslaugas jums, ir suteikti jums galimybę dalyvauti jos svetainės interaktyviose funkcijose;
  - siųsti jums rinkodaros pranešimą paštu;
  - tirti ir nagrinėti visus iš jūsų gautus skundus dėl interneto svetainės, programų ar jos produktų ir paslaugų;
  - stebėti bet kurio Kliento paskyrą, siekiant užkirsti kelią sukčiavimui, terorizmui, klaidingam pateikimui, saugumo incidentams ar nusikaltimams, juos tirti ir (arba) apie juos pranešti pagal taikytiną teisę; ir

- išmatuoti ar suprasti reklamos, kuri tarnauja jums ir kitiems, efektyvumą ir pateikti atitinkamą reklamą jums (įskaitant vartotojų pasitenkinimo atlikimą ir panašius tyrimus).
  - **Teisinė atitiktis:** Užtikrinti galiojančių įstatymų laikymąsi ir Bendrovės teisėtų verslo interesų bei teisiųjų teisių apsaugą, įskaitant, bet neapsiribojant, naudojimą apskaitos, sąskaitų išrašymo, teisiųjų reikalavimų, atitikties, reguliavimo, mokesčių ir tyrimo tikslais (įskaitant tokios informacijos atskleidimą, susijusį su teisiniu procesu ar bylinėjimusi).
  - **Sutikimas:** Norėdami naudotis įvairiomis Bendrovės siūlomomis palaikymo priemonėmis, produktais ar paslaugomis, galime paprašyti konkretaus sutikimo.
  - **Tiesioginė rinkodara:** Bendrovė gali naudoti Jūsų kontaktinius duomenis, remdamasi savo teisėtu interesu, susisiekti su Jumis dėl Bendrovės produktų ir paslaugų, panašių į tuos, kuriuos jau įsigijote. Tiesioginės rinkodaros pranešimai jums gali būti siunčiami el. paštu, sms ir kitomis momentinių pranešimų technologijomis arba telefonu. Jūs galite atsisakyti gauti rinkodaros pranešimus tuo metu, kai pateikiate savo duomenis, arba vėliau bet kuriuo metu prisijungę prie savo paskyros ir bet kuriuo metu, kai gaunate pranešimą, spustelėdami atitinkamą nuorodą.
2. **Tiesioginė rinkodara iš verslo partnerio:** Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta toliau, verslo partneris gali siųsti jums tiesioginę reklamą, susijusią su Bendrovės produktais ir paslaugomis, panašiomis į tas, kurias jau įsigijote. Tiesioginės rinkodaros pranešimai gali būti siunčiami el. paštu, sms ir kitomis momentinių pranešimų technologijomis. Galite atsisakyti tiesioginės rinkodaros iš verslo partnerio registracijos metu arba vėliau prisijungę prie savo paskyros arba bet kuriuo metu, kai gaunate pranešimą, spustelėdami atitinkamą nuorodą arba tiesiogiai susisiekdami su verslo partneriu. Verslo partneris bus asmens duomenų valdytojas aukščiau aprašytais tikslais ir nurodys save bei pateiks kontaktinius duomenis, kai su jumis susisieks. Verslo Partneriai yra nepriklausomi nuo Bendrovės ir Bendrovė nėra atsakinga už verslo partnerių Jūsų asmens duomenų naudojimą.

## Automatinis sprendimų priėmimas ir profiliavimas

Mes nenaudojame visiškai automatizuoto sprendimų priėmimo siekdami vykdyti savo sutartinius santykius su jumis;

Tačiau mes tvarkome jūsų duomenis iš dalies automatizuotai, siekdami įvertinti tam tikras jūsų savybes (profiliavimą). Mes naudojame profiliavimą, kad suteiktume jums pritaikytą informaciją ir patartume dėl mūsų produktų. Tai leidžia mums nukreipti į jus atitinkamus pranešimus ir reklamas, pavyzdžiui, rekomenduojamus produktus ir paslaugas, kurie, mūsų manymu, gali būti tinkami jums.

## Su kuo ir kur bus dalijamasi jūsų asmens duomenimis?

Bendrovė dalinsis jūsų asmens duomenimis su:

- kitomis "Oriflame" grupės bendrovėmis, visų pirma su "Oriflame Cosmetics AB", PO Box 1095, SE-101 39 Stokholmas, Švedija; Oriflame Kosmetik Vertriebs GmbH, Hegau Tower, Maggistraße 5, 78224 Singen Hohentwiel, Vokietija; Oriflame Poland Sp. z o.o., ul. Wołoska 22, 02-675 Varšuva, Lenkija; Oriflame Software s.r.o., Ladova 389/10, Hejčín, 779 00 Olomouc, Čekija grupės lygio analizei.
- valdžios institucijomis ir (arba) teisėsaugos pareigūnais, jei to reikia aukščiau nurodytais tikslais, jei to reikalauja įstatymai arba jei to reikia teisinei jos pačios teisėtų interesų apsaugai laikantis taikytinų įstatymų; ir

- Trečiųjų šalių paslaugų tiekėjais ir grupės bendrovėmis, kurios ją tvarkys Bendrovės vardu aukščiau nurodytais tikslais. Tokios trečiosios šalys apima (bet neapsiriboja) kurjerius jūsų užsakymų pristatymui (kurie yra EEE), klientų aptarnavimo operacijas (kurios yra EEE) ir rinkodaros paslaugų teikėjus (kurie yra EEE) ir kt.;
- Verslo partneriais, jei to reikia aukščiau nurodytais tikslais arba pagal jūsų sutartinį poreikį tai padaryti.
- Jei verslas parduodamas ar integruojamas su kitu verslu, jūsų asmens duomenys bus atskleisti mūsų patarėjams ir bet kuriam galimam pirkėjo patarėjui ir bus perduoti naujiems verslo savininkams.

## Kur bus siunčiami jūsų duomenys?

Bendrovė ketina perduoti (įskaitant saugojimą) jūsų asmens duomenis į šalis, esančias už Lietuvos ir už Europos ekonominės erdvės ribų (EEE) (t. y. visas 27 ES valstybes nares, Islandiją, Lichtenšteiną ir Norvegiją), kurios gali neužtikrinti tokio paties apsaugos lygio kaip Lietuva ir tos EEE šalys, visų pirma: į Indiją, Jungtines Amerikos Valstijas ir Šveicariją.

Tokiu atveju ir kai perdavimas atliekamas su bendrove susijusiai įmonei arba tiekėjui šalyje, kuriai ES Komisija nepriėmė sprendimo dėl tinkamumo, asmens duomenys yra tinkamai saugomi ES Komisijos patvirtintomis standartinėmis sutarčių sąlygomis (kurios buvo įgyvendintos pagal BDAR 46 straipsnio 2 dalį). Jei turite klausimų apie standartines sutarčių sąlygas ir (arba) norėtumėte gauti jų kopiją, kreipkitės į Bendrovės duomenų apsaugos pareigūną adresu [privacy@oriflame.com](mailto:privacy@oriflame.com).

## Kokie slapukai bus naudojami svetainėje?

Svetainėje naudojami slapukai (maži failai, pateikiami svetainės naudotojų standžiajame diske), kad galėtumėte atskirti jus nuo kitų svetainės naudotojų. Tai padeda mums suteikti jums aukštos kokybės patirtį naršant svetainėje, taip pat leidžia mums tobulinti svetainę. Mes naudojame slapukus informacijos srautui analizuoti; pritaikyti paslaugas, turinį ir reklamą; įvertinti skatinimo veiksmingumą; ir skatinti pasitikėjimą bei saugumą. Išsamesnės informacijos ieškokite „Oriflame“ slapukų politikoje [čia](#).

## "Google Analytics"

Mes naudojame Google Analytics, kad suprastume, kaip lankytojai bendrauja su mūsų svetainėmis ir programomis. Tai reiškia, kad kai lankotės mūsų svetainėje ar naudojotės viena iš mūsų mobiliųjų programų, jūsų naršyklė automatiškai siunčia tam tikrą informaciją Google. Tai apima, pavyzdžiui, puslapio, kuriame lankotės, žiniatinklio adresą ir IP adresą. Išsamią informaciją apie tai, kaip Google technologija renka ir apdoroja duomenis, rasite šioje nuorodoje <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Jei nenorite, kad Google Analytics būtų naudojama jūsų naršyklėje, galite įdiegti Google Analytics naršyklės priedą. Daugiau apie Google Analytics ir Google privatumo politiką galite rasti čia <https://www.google.com/policies/>.

## Jūsų teisės

Jūs turite teisę prašyti Bendrovės:

- Jūsų asmens duomenų kopijos (dažniausiai naudojama elektroninė forma, jei tokį prašymą pateikiate elektroniniu būdu);
- Ištaisyti savo asmens duomenis (jei jie netikslūs, neišsamūs arba neatnaujinti);

- Perkelti savo asmens duomenis (t. y. perduoti juos struktūrizuotu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu jums arba kitam duomenų valdytojui);
- Ištrinti savo asmens duomenis; arba
- Apriboti duomenų tvarkymą (t. y. duomenų tvarkymas bus laikinai sustabdytas (išskyrus atvejus, kai asmens duomenys ir toliau bus saugomi).

Jūs taip pat turite teisę nesutikti su tam tikru duomenų tvarkymu, kuris grindžiamas mūsų teisėtais interesais, ir duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslais. Be to, kai Bendrovė paprašė Jūsų sutikimo tvarkyti Jūsų duomenis, Jūs turite teisę atšaukti šį sutikimą.

Kai kuriais atvejais šios teisės yra ribotos, pavyzdžiui, kai Bendrovė gali įrodyti, kad ji turi teisinį reikalavimą tvarkyti jūsų asmens duomenis. Kai kuriais atvejais tai gali reikšti, kad mes galime išsaugoti duomenis, net jei jūs atšaukiate savo sutikimą.

Kai Bendrovė ir (arba) jūsų priskirtas verslo partneris reikalauja, kad jūsų asmens duomenys atitiktų teisinius ar sutartinius įsipareigojimus, tokių duomenų pateikimas yra privalomas: jei tokie duomenys nepateikiami, Bendrovė ir (arba) jūsų priskirtas verslo partneris negalės valdyti savo sutartinių santykių su jumis arba vykdyti jiems nustatytų įsipareigojimų. Aukščiau apibūdinome, kuriuos duomenų laukus privalote pateikti.

Bendrovė tikisi, kad galės patenkinti bet kokias jūsų užklausas apie tai, kaip jie tvarko jūsų asmens duomenis. Jei jums kyla abejonių dėl to, kaip tvarkomi jūsų asmens duomenys, Bendrovės duomenų apsaugos pareigūną galima rasti adresu [privacy@oriflame.com](mailto:privacy@oriflame.com). Taip pat galite susisiekti su mumis šiuo adresu: Oriflame Holdings BV, kurio (-ios) buveinė Bolduc Building C, Utopialaan 28, 5232 CE 's-Hertogenbosch, Nyderlandai.

Jei turite neišspręstų problemų, taip pat turite teisę pateikti skundą duomenų apsaugos institucijoms. Atitinkama duomenų apsaugos institucija bus jūsų įprastinės gyvenamosios vietos, darbo vietos arba įtariamo duomenų apsaugos teisės pažeidimo šalies priežiūros institucija.

### **Kiek laiko saugosi mano duomenis?**

Bendrovė saugos jūsų asmens duomenis tiek laiko, kiek reikės šiame privatumo pranešime nustatytiems tikslams pasiekti, kaip gali būti reikalaujama pagal įstatymą, pavyzdžiui, mokesčių ir apskaitos tikslais, arba kaip kitaip jums pranešta. Skirtingų rūšių duomenims taikomi skirtingi saugojimo laikotarpiai, tačiau ilgiausias laikotarpis, kurį mes paprastai turėsime bet kokius asmens duomenis, susijusius su užsakymų tvarkymu, yra 10 metų. Daugiau informacijos apie Bendrovės saugojimo praktiką rasite [čia](#).

### **Šio privatumo pranešimo pakeitimai**

Bet kokie privatumo pranešimo pakeitimai, kuriuos mes galime padaryti ateityje, bus paskelbti svetainėje ir, jei reikia, jums bus pranešta elektroniniu paštu ar kitaip. Pakeitimai taip pat bus prieinami mūsų patalpose.